



# Dell KACE™ K1000 Systems Management Appliance 7.0

## Notas da versão

Novembro de 2016

Esse documento de notas de versão fornece informações sobre o K1000 Systems Management Appliance 7.0.

### Tópicos:

- [Sobre o K1000 Systems Management Appliance 7.0](#) na página 1
- [Novos recursos e aprimoramentos](#) na página 1
- [Problemas resolvidos](#) na página 15
- [Problemas conhecidos](#) na página 17
- [Requisitos do sistema](#) na página 18
- [Licenciamento do produto](#) na página 19
- [Instruções de instalação](#) na página 19
- [Mais recursos](#) na página 23
- [Globalização](#) na página 23

## Sobre o K1000 Systems Management Appliance 7.0

O K1000 Systems Management Appliance é um dispositivo físico ou virtual desenvolvido para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implementação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de chamados do Service Desk. Para obter mais informações sobre os dispositivos série K1000, acesse <http://software.dell.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/>.

## Novos recursos e aprimoramentos

Os seguintes módulos do K1000 Systems Management Appliance incluem novos recursos e melhorias nessa versão:

- [Central de Serviços e Console do usuário](#) na página 2
- [Correção e segurança](#) na página 6
- [Gerenciamento e inventário de ativos](#) na página 6

- [Distribuição e script](#) na página 9
- [Melhorias no gerenciamento do usuário](#) na página 10
- [Melhorias de localização](#) na página 11
- [Relatórios de várias soluções](#) na página 11
- [Gerenciamento de dispositivos com base em agentes](#) na página 12
- [Gerenciamento de dispositivo sem agente](#) na página 12
- [Monitoramento](#) na página 14
- [Segurança e configuração](#) na página 14
- [Suporte a API](#) na página 15

**ⓘ IMPORTANTE:** Nessa versão, o protocolo AMP e o serviço AMPAgent são substituídos pelo serviço e protocolo Konea. Para obter mais informações, consulte [Gerenciamento de dispositivos com base em agentes](#) na página 12.

Para obter informações completas sobre esses recursos, consulte o *Guia do administrador*.

Para mais informações sobre os novos recursos desta versão, assista aos tutoriais em vídeo disponíveis em nosso site de suporte: <https://support.quest.com/k1000-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

## Central de Serviços e Console do usuário

A Central de Serviços e o Console do usuário incluem os novos recursos e melhorias a seguir:

- [Configuração de fila](#) na página 2
- [Processo de fluxo de trabalho](#) na página 3
- [Aprovações de fluxo de trabalho](#) na página 4

## Configuração de fila

Esta versão inclui os seguintes recursos de configuração de fila:

- **Validação das configurações de SMTP de filas.** As configurações de SMTP de filas incluem um nome de usuário, senha, nome do servidor e número de porta. Não fornecer essas informações pode impedir que e-mails sejam enviados para usuários específicos. Um processo de validação foi adicionado nessa versão para assegurar que esses valores sejam adicionados quando as configurações de SMTP estiverem habilitadas.
- **Capacidade de exibir comentários na página Novo tíquete.** A página *Personalização de fila* agora permite indicar se você deseja exibir comentários e anexos na página do tíquete. Você pode marcar ou desmarcar essa opção, conforme necessário:
  - **Exibir comentários em tíquetes:** Por padrão, essa opção só é ativada em filas existentes que não exibem o campo Resumo na página do tíquete.
  - **Exibir anexos em tíquetes:** Por padrão, essa opção está ativada em filas novas e existentes.

- **Adição de comentários aos resultados de um tíquete em notificações por e-mail.** As notificações por e-mail são enviadas quando um comentário é adicionado a um tíquete, depois de usar o botão **Salvar** ou **Aplicar** na página do tíquete.
- **Personalização do formulário de entrada de tíquete melhorada.** A seção *Campos de tíquete de layout* da página *Personalização de fila* é atualizada para conceder controle total aos administradores sobre a visibilidade e colocação dos campos que aparecem na página *Novo tíquete*.
- **Visualização do layout do tíquete.** Agora, ao personalizar o layout do tíquete, os administradores têm a capacidade de visualizar como o layout de um tíquete específico será exibido em diferentes modos antes que as alterações sejam salvas (página *Novo tíquete*: Administrador, página *Novo tíquete*: Usuário, página *Detalhes do tíquete*: Administrador, página *Detalhes do tíquete*: Usuário).
- **Capacidade de exibir subcategorias ao filtrar ou criar relatórios em uma categoria pai.** Selecionando uma categoria pai em uma exibição personalizada, pesquisa ou resultados de relatório na exibição de todos os tíquetes da categoria pai e de todas as subcategorias relacionadas.

## Processo de fluxo de trabalho

Essa versão inclui os seguintes recursos de processos:

- **Melhorias de processos.**
  - O novo assistente *Criar modelo de processo* foi adicionado nessa versão para permitir que você crie modelos de processos. Use um modelo de processo (antes chamado de *processo*) quando quiser criar tíquetes de processos que contenham tarefas relacionadas.
  - O assistente fornece um fluxo de trabalho intuitivo para especificação de fluxos de trabalho e notificações de aprovação e de tíquetes. Se você optar por usar o fluxo de trabalho de status de processo em vez do fluxo de trabalho de tíquete, o tíquete pai associado automaticamente avança pelos vários estados específicos do processo. Se você optar por não selecionar essa opção e continuar a utilizar fluxos de trabalho de tíquetes, será necessário criar regras de tíquete personalizadas para alcançar a funcionalidade desejada de aprovação e notificação.
  - Se necessário, é possível ocultar as etapas do processo dos usuários finais.
  - Proprietários de processos e remetentes podem cancelar um processo a qualquer momento para que nenhum trabalho adicional seja feito nesse processo. Um cancelamento de processo é registrado no histórico do tíquete do processo.
  - As exibições *Todos os tíquetes por status de processo* e *Meus tíquetes por status de processo* foram adicionadas à página *Tíquetes*.
- **Atualizações à página Tíquetes.**
  - A coluna *Processo* na página *Tíquetes* indica se um tíquete é baseado em um modelo de processo (*Sim* ou *Não*).
  - As colunas *Tipo de processo* e *Tipo de tíquete* foram adicionadas à página *Tíquetes*. Para um tíquete baseado em processo, a coluna *Status* exibe o status do processo relacionado.
  - Novas exibições de sistemas prontas para uso foram adicionadas nessa versão: *Por tipo de processo* e *Por status de processo*.

**Atualizações à Exibição personalizada e Pesquisa avançada.** Agora, essas exibições incluem as opções Status e Tipo de processo. Você pode usá-las para pesquisar um tipo ou status de processo específico.

- **Atualizações a modelos de processos.**
  - As seguintes colunas foram adicionadas à lista *Modelos de processos*: *Tipo de processo* e *Aprovação necessária (Sim ou Não)*.
  - A coluna *Todos os usuários* foi renomeada para *Visibilidade*. Ela exibe *Todos os usuários* ou os nomes dos rótulos apropriados separados por vírgulas.
  - A coluna *Status* foi renomeada para *Habilitado*. Ela é definida para *Sim* ou *Não*.
  - A coluna *Descrição* foi removida da lista.
  - Ao configurar um modelo de processo, os administradores podem configurar automaticamente o proprietário ou o remetente do tíquete filho, como proprietário ou remetente do tíquete pai, de modo que possam definir os usuários padrão em um processo dinamicamente com base em como o tíquete pai foi inicialmente enviado.
  - Agora é possível diferenciar entre vários tipos de processo ao gerenciar e reportar tíquetes, como Registros de alterações e Solicitações de serviço.
  - A página *Detalhes do tíquete* do tíquete pai associado a um processo inclui os campos *Tipo de processo* e *Status do processo*.
  - Proprietários de processos podem mover o processo para o status Concluído a qualquer momento para indicar que o processo foi concluído com êxito, mesmo que todas as aprovações ou tíquetes filhos não possam ser devidamente atualizadas no sistema.
  - Quando um novo tíquete baseado em processo é criado, a primeira etapa é exibir o nome e a descrição do processo. O conteúdo dessa página permite conteúdos em HTML/Markdown e hiperlinks, conforme configurado para o processo. É possível ocultar essa página, quando necessário, desmarcando a caixa de seleção **Exibir página de descrição do processo durante a criação de novas solicitações de processos** na página *Opções de publicação* do assistente *Criar modelo de processo*. Quando você clica em *Continuar* na página de nome e descrição do processo, aparece a página *Novo tíquete*, permitindo especificar os detalhes do tíquete pai.
  - Os administradores podem configurar notificações automáticas por e-mail para eventos diferentes no fluxo de trabalho da tarefa para controlar os destinatários da notificação e o conteúdo de evento no ciclo de vida do processo.
  - Um conjunto de modelos de e-mail está disponível para notificações por e-mail relacionadas a processos. Esses modelos estão disponíveis para seleção no assistente *Criar modelo de processo*. Um modelo separado precisa ser criado para cada evento do processo: Processo enviado, Aprovação necessária, Tempo limite para aprovação expirado, Aprovação recebida, Aprovação rejeitada, Processo cancelado e Processo concluído.
  - Novos tokens de e-mail foram adicionados nessa versão para dar suporte a notificações por e-mail relacionadas a processos: `$process_description`, `$process_name`, `$process_status` e `$process_type`.


## Aprovações de fluxo de trabalho

Essa versão inclui os seguintes recursos de aprovação de fluxo de trabalho:

- **Cenários de aprovação flexíveis.** Tíquetes baseados em processos podem ter vários cenários de aprovação. Por exemplo, você pode criar tíquetes de processos que não demandam um ou mais aprovações, ou nenhuma. O

fluxo de trabalho do processo começa quando todas as aprovações são recebidas. O procedimento a seguir ilustra um fluxo de trabalho típico:

- 1 Um usuário cria um novo tíquete baseado em processo.
  - 2 Um tíquete pai é criado.
  - 3 Se for necessária alguma aprovação:
    - a As solicitações de aprovação são enviadas para os aprovadores.
    - b Se lembretes de aprovação forem necessários:
      - Lembretes de aprovação são enviados para os aprovadores de acordo com o agendamento especificado.
    - c Se as aprovações atingirem o tempo limite ou se as aprovações forem rejeitadas:
      - O processo é fechado com o status adequado.
    - d Quando todas as respostas de aprovação são recebidas e todas as aprovações são concedidas antes de o tempo limite terminar:
      - O processo avança e todos os tíquetes do Estágio 1 são criados.
  - 4 Se nenhuma aprovação for necessária:
    - O processo avança e todos os tíquetes do Estágio 1 são criados.
- **Configuração da aprovação.**
    - Diversos cenários de aprovação que são suportados, incluindo:
      - Nenhuma aprovação
      - Aprovação de um único nível
      - Aprovação de nível de grupo
      - Aprovação sequencial

 **NOTA:** Cada estágio da sequência pode ser uma aprovação única ou de nível de grupo.

    - Os administradores podem substituir os requisitos de aprovação para assegurar que o processo possa continuar caso um ou mais aprovadores não esteja disponível ou possa não conseguir fornecer a aprovação necessária antes do tempo limite. Essa ação pode ser realizada apenas para processos no status Aprovação pendente. Ele não está disponível para processos que já atingiram o tempo limite e foram fechados devido à negação de aprovação.
    - Os administradores podem configurar tempos limite para a aprovação para especificar a quantidade de tempo que cada aprovador de tíquete tem para aceitar ou recusar um tíquete baseado em processo.
  - **Notificações de aprovação.**

- As notificações são enviadas para os aprovadores quando uma aprovação é requerida, permitindo que eles aprovem ou rejeitem o processo e forneçam informações adicionais sobre sua ação.
- Os administradores podem especificar um período de recorrência de notificação para cada aprovador.
- Todos os aprovadores são notificados caso sua aprovação não seja mais necessária devido ao recebimento de outra aprovação antes que tenham tido a oportunidade de aprovar.
- **Alterações a tíquetes baseado em processos.**
  - O tíquete pai do processo herda seu status do fluxo de trabalho de status de aprovação e dos estados dos tíquetes filhos (se aplicável). Se o processo não contiver um tíquete filho, todas as aprovações são recebidas, o status do processo é definido para *Em andamento* e pode ser concluído ou cancelado pelo proprietário do processo.
  - Informações relacionadas à aprovação são exibidas nas páginas de tíquete relacionadas para proprietários e aprovadores do tíquete.
  - Informações relacionadas à aprovação podem, opcionalmente, ser exibidas para não proprietários.
  - Um registro do histórico é criado para um tíquete de processo sempre que uma aprovação é fornecida ou atinge o tempo limite.

## Correção e segurança

Essa versão inclui os seguintes recursos de correção e segurança:

- **Configuração dos valores padrão de tempo limite de detecção e implantação de patches.** Os administradores podem ajustar os valores padrão de tempo limite de detecção e implantação de patches, dentro de um intervalo razoável.
- **Desativar a correção de todos os dispositivos.** A caixa de seleção *Todos os dispositivos* foi adicionada à página *Detalhes de agendamento de patch*. Selecionar essa opção impede que os técnicos configurem inadvertidamente um agendamento de implantação de patch para todos os dispositivos na rede, o que pode levar a consequências inesperadas, como a reinicialização dos sistemas de produção.
- **Agendamento de aplicação de patches.** Agora, os administradores podem agendar trabalhos de aplicação de patches utilizando um agendamento desejado, conforme necessário. Você pode executar um trabalho de patch com base em um dia da semana do mês (por exemplo, na segunda quarta-feira de cada mês).

## Gerenciamento e inventário de ativos

O gerenciamento e inventário de ativos inclui os novos recursos e melhorias a seguir:

- [Arquivo de dispositivos](#) na página 7
- [Códigos de barras de ativos](#) na página 7
- [Associar títulos de catálogos de software com instalações gerenciadas](#) na página 8
- [Portal de usuário e downloads de software](#) na página 8
- [Melhorias de gerenciamento de licenças de software](#) na página 9

## Arquivo de dispositivos

Essa versão inclui os seguintes recursos de arquivamento de ativos de dispositivos.

- **Arquivamento de dispositivos.** Os administradores podem arquivar ativos de dispositivos que não são mais utilizados. Ao arquivar um ativo de dispositivo, esse dispositivo não será mais incluído na contagem de licença de nós da solução K1000. Ativos arquivados também não são listados em exibições ou relatórios de inventários ativos. Ativos de dispositivos marcados para arquivamento são arquivados automaticamente após um período de tempo configurado, conforme especificado em *Configurações gerais*. O período padrão é de três dias. Isso permite que os administradores revertam o dispositivo da condição de marcado para arquivamento, se necessário.
- **Relatórios de recursos.** A coluna *Arquivar* pode ser adicionada a relatórios para indicar se um dispositivo foi arquivado, está com o arquivamento pendente ou não foi arquivado. A Pesquisa avançada da página da lista *Ativos* permite filtrar pelos status *Arquivo concluído*, *Pendente* e *Não arquivado*.
- **Capacidade de arquivar dispositivos MIA.** Você pode habilitar o arquivamento de dispositivos de ativos MIA (fora de uso) na página *Configurações MIA*.

## Códigos de barras de ativos

Essa versão inclui os seguintes recursos de códigos de barras de ativos:

- **Adição de códigos de barras a ativos.** Um código de barras permite criar associações de dispositivos ou recuperar rapidamente detalhes do dispositivo. Códigos de barra podem ser adicionados a registros de ativos verificando-os com a Verificação de aplicativos móveis do K1000 GO, inserindo-os manualmente ou importando-os de um arquivo CSV (arquivo de valores separados por vírgula). Formatos de códigos de barra padrão são suportados, como UPC-A, Código 11, UPC-E e outros. Para obter mais informações, visite <https://support.soft-ware.dell.com/kb/212519>.
- **Capacidade de ler códigos de barras e gerenciar ativos com o aplicativo móvel K1000 GO.**
  - A tela inicial principal também foi atualizada para incluir os botões **Script**, **Ativos**, **Criar tíquetes** e **Ler código de barras**, fornecendo acesso a esses recursos.
  - A tela inicial *Ativo*, adicionada ao aplicativo móvel K1000 GO nessa versão, contém o comando **Ler código de barras**, que permite ler um código de barras e associá-lo a um ativo.
  - A leitura de um código de barras em um ativo permite criar um novo ativo para acompanhar um novo inventário quando ele entra na organização. Um ativo pode ter mais de um código de barras, conforme necessário.
  - As informações de localização, código de barras e tíquete de Central de Serviços aparecem na página de detalhes do ativo. Os detalhes do inventário de dispositivos podem ser acessados pela página da lista *Ativos*.
  - Os técnicos que precisam encontrar informações sobre um ativo ao qual não possuem acesso direto podem pesquisar ativos e exibir ou editar as informações do ativo.
  - O nível de permissões do usuário controla o acesso aos links para o ativo e recursos de leitura de código de barras:
    - Os botões **Ativos** e **Ler código de barras** na tela inicial principal e o link da barra lateral **Ativos** estão habilitados somente para usuários com permissões de leitura e gravação.
    - A edição de detalhes de ativos só está habilitada para usuários com permissões de gravação.
    - Um usuário com acesso oculto não tem acesso aos recursos de leitura de ativos e de códigos de barras.

- **Recursos de pesquisa.** Os administradores podem pesquisar o código de barras de um dispositivo para recuperar rapidamente informações de inventário do ativo do dispositivo associado.
- **Restrições de acesso.** Os administradores podem restringir o acesso aos recursos de leitura de código de barras.
- **Relatórios de recursos.** Você pode usar o assistente de relatórios para criar relatórios de determinados atributos associados a um código de barras e identificar dispositivos que não foram lidos durante um período específico.
- **Carregamentos em massa.** Você pode executar carregamentos em massa de vários códigos de barras em vez de inserir manualmente as informações necessárias.
- **Acompanhamento de alterações.** A solução acompanha as alterações feitas no campo Código de barras. Os técnicos da solução podem usar essas informações para entender aspectos importantes, como a primeira ou a última vez que um ativo foi lido fisicamente.
- **Pesquisas de rótulos de serviço da Dell.** Os administradores da solução podem pesquisar o campo Código de barras e fazer a pesquisa da solução tanto pela sintaxe interna do código de barras como pelo valor do rótulo de serviço da Dell para encontrar as correspondências.

## Associar títulos de catálogos de software com instalações gerenciadas

Essa versão inclui os seguintes recursos de catálogos de software e instalações gerenciadas:

- **Carregamento e associação de arquivos com instalações gerenciadas e catálogos de software.** Agora você pode associar um ou mais arquivos de instalação com itens de catálogo de software. Você também pode escolher um título para o Catálogo de software ao criar uma instalação gerenciada.

## Portal de usuário e downloads de software

Essa versão inclui os seguintes recursos de portal do usuário e download de software:

- **Melhorias de downloads do usuário.**
  - Os administradores podem exibir informações adicionais sobre títulos de catálogos de software na página *Detalhes de downloads do usuário*.
  - Quando um usuário faz download de um título de software do Catálogo de software, o software é implantado no dispositivo atribuído ao usuário. Se vários dispositivos estiverem atribuídos ao usuário, o usuário poderá escolher na lista de dispositivos atribuídos. O dispositivo primário do usuário é a opção padrão.
  - A página *Detalhes de downloads do usuário* faz uma clara distinção entre três tipos de downloads de software: *Download (Software não catalogado ou catalogado)*, *Instalar (Instalar gerenciado ou Instalação padrão)* e *Script*.
  - As instalações de usuários são enfileiradas imediatamente através da ação Executar agora.



- A página *Histórico de download* em Console do usuário exibe o status final de uma instalação de software de autoatendimento, fornecendo um histórico preciso dos softwares instalados pelo Console do usuário.
- Solicitações de instalação de software em um sistema Mac OS® são executadas e instaladas automaticamente após o download sem interação do usuário.
- **Nova janela de perfil de usuário.** A janela *Meu Perfil*, acessível ao clicar o nome de usuário no canto superior direito, lista os dispositivos atribuídos ao usuário.
- **Página Meus dispositivos.** A página *Meu dispositivo* foi substituída pela página *Meus dispositivos*. Essa página exibe uma lista de todos os dispositivos associados aos usuários e informações de seus inventários.

## Melhorias de gerenciamento de licenças de software

Essa versão inclui o seguinte recurso de gerenciamento de licenças de software:

Os administradores têm um melhor controle de como os direitos de upgrade e downgrade são gerenciadas para as licenças de software, podendo associar versões e edições com esses direitos.

## Distribuição e script

Os componentes de distribuição e script incluem os novos recursos e melhorias a seguir:

- [Executar agora para instalações gerenciadas](#) na página 9
- [Melhorias de download do usuário com instalações gerenciadas](#) na página 9

## Executar agora para instalações gerenciadas

Agora, os administradores da solução têm a opção de forçar a execução imediata de uma instalação gerenciada em vez de aguardar o próximo intervalo do inventário ou forçar manualmente a execução do inventário em dispositivos selecionados, para rapidamente distribuir o software necessário.

## Melhorias de download do usuário com instalações gerenciadas

Essa versão inclui os seguintes recursos de download do usuário:

- **Melhorias da página Detalhes de downloads do usuário.** A página *Detalhes de downloads do usuário* permite que você escolha uma instalação gerenciada existente. Selecionar essa opção instrui o processo de instalação a usar as opções de configuração associadas à instalação gerenciada selecionada.
- **Depreciação de ações de dispositivos Microsoft® ActiveX®.** Ações de dispositivos ActiveX foram removidas das ações de amostra. Todas as ações de dispositivos ActiveX existentes continuarão a funcionar (se o navegador as suportar).

# Melhorias no gerenciamento do usuário

Essa versão inclui os seguintes recursos de gerenciamento do usuário:

- **Melhorias gerais ao gerenciamento do usuário.**
  - Um registro de usuário permite vários endereços de e-mail.
  - Uma função padrão pode ser configurada para um usuário.
  - Os administradores da solução podem pesquisar um usuário com base em um conjunto maior de atributos do usuário (como gerenciador, endereços de e-mail adicionais, associações do dispositivo e novos campos personalizados).
  - Os técnicos da solução podem filtrar a lista de usuários com base em seus relacionamentos hierárquicos e navegar para cima e para baixo na árvore de relacionamentos para ver os ativos associados a níveis específicos.
  - Os administradores da solução podem configurar uma importação LDAP para definir automaticamente o gerenciador para um usuário com base em um determinado atributo.
  - Os administradores da solução podem inspecionar a hierarquia de usuários para identificar e navegar com facilidade a estrutura corporativa ao lidar com escalamentos e solicitações de aprovação.
  - Essa versão permite fazer atualizações em massa aos usuários existentes para, de forma rápida e fácil, fazer alterações aos registros de usuários sem precisar realizar várias alterações em registros individuais.
  - O domínio ao qual um usuário pertence agora aparece nas páginas *Usuários* e *Detalhes do usuário*.
- **Nova página de perfil de usuário.** A página *Meu perfil* permite que cada usuário altere rapidamente sua senha, revise os dispositivos e ativos atribuídos a ele e todos os tiquetes do Central de Serviços que criou. Os usuários com permissões de nível administrativo também podem editar alguns parâmetros adicionais, como nome, e-mail, gerenciador e local. Eles também podem acessar a página *Detalhes do usuário* para revisar informações adicionais sobre a conta e fazer quaisquer alterações necessárias.
- **Integração de dispositivo/usuário.**
  - Os administradores da solução podem habilitar as contas de usuário para fazer referência a múltiplos dispositivos e para especificar um dispositivo primário.
  - Os técnicos da solução podem atribuir dispositivos a indivíduos específicos ao alocar recursos da empresa. Os administradores da solução podem atribuir dispositivos a usuários em massa.
  - A solução relaciona usuários a um dispositivo com base no inventário de um usuário específico e suas credenciais do Active Directory. Isso permite que os administradores identifiquem com facilidade os usuários de dispositivos específicos.
  - Quando um dispositivo é associado a um usuário ou domínio, essas informações são exibidas nas páginas *Dispositivos* e *Detalhes do dispositivo*.
  - Os administradores da solução podem usar a *Pesquisa avançada* para identificar os dispositivos com atributos específicos ao usuário, local e departamento.
  - Atributos do dispositivo relacionados ao usuário agora estão disponíveis no assistente de relatórios.

## Melhorias de localização

Essa versão inclui os seguintes recursos de localização:

- **Páginas Novos locais e Detalhes de localização.**
  - A página da lista *Localizações* contém uma lista das localizações físicas. Uma entidade de localização representa um site físico que contém um ou mais de seus ativos e usuários. É possível adicionar, mover ou excluir entidades de locais, conforme necessário.
  - Os administradores da solução podem pesquisar atributos de localização específicos na página da lista *Localização* para encontrar rapidamente uma localização específica.
  - Os administradores da solução podem fazer atualizações em lote em locais já existentes, para fazer alterações fácil e rapidamente em registros de localização sem precisar alterações em localizações individuais.
  - A página *Detalhes de localização* foi adicionada nessa versão. Além de um conjunto de campos esperados, como *Nome*, *Descrição* ou *Endereço*, a página pode incluir campos personalizados. Os administradores podem exibir e editar esses campos personalizados, conforme necessário.
  - Por padrão, todos os registros que incluem um campo de localização têm esse campo definido para Não atribuída.
- **Altera a lista Detalhes do dispositivo.** Os técnicos da solução podem atribuir manualmente dispositivos para localizações específicas usando a página *Detalhes do dispositivo* ao alocar os recursos da empresa.
- **Alterações às páginas Usuários e Detalhes do usuário.**
  - A página da lista *Usuários* página exibe a localização associada a cada registro de usuário.
  - Os administradores da solução podem associar localizações a usuários em massa para fazer alterações de maneira rápida e fácil a registros de usuário sem precisar fazer alterações a usuários individuais.
  - A página da lista *Usuários* pode ser filtrada para mostrar apenas os usuários associados a locais específicos.
  - Os técnicos da solução podem atribuir manualmente usuários a locais.
- **Alterações à página da lista Ativos.** A página da lista *Ativos* pode ser filtrada para exibir apenas os ativos associados a locais específicos.

## Relatórios de várias soluções

Essa versão inclui os seguintes recursos de relatórios entre várias soluções:

- **Novas páginas de relatórios vinculadas.**
  - Um relatório vinculado contém informações consolidadas de várias soluções.
  - A lista *Relatórios vinculados* e o assistente *Editar relatório vinculado* foram adicionados a systemui do K1000.
  - Quando os relatórios vinculados estão habilitados, cada solução vinculada tem acesso às configurações de API de federação e é concedida a função de administrador, sendo possível executar relatórios vinculados.
- **Agendamento de relatórios vinculados.**

- Os administradores podem interromper a execução de um relatório em uma solução remota, por exemplo, se os dados não forem mais necessários ou depois de detectar um problema com o mesmo relatório, enquanto continua a execução em outra solução vinculada.
- Você pode agendar uma solução para executar relatórios vinculados e enviá-los aos administradores em horas e intervalos específicos.
- Os administradores podem agendar a execução de um relatório vinculado em um horário diferente para cada servidor que faz parte do relatório vinculado, para captar um tipo específico de informação.

## Gerenciamento de dispositivos com base em agentes

O gerenciamento de dispositivos com base em agentes foi melhorado para incluir o novo recurso a seguir:

- **Agente AMP substituído pelo KONEA.** Antes dessa versão, o agente K1000 conectava-se ao servidor utilizando o protocolo AMP, implementado por AMPAgent. Nessa versão, o protocolo AMP e o serviço AMPAgent são substituídos pelo serviço e protocolo Konea. Konea fornece comunicações otimizadas em tempo real para operações de gerenciamento de sistema. Diferentemente do AMPAgent, o Konea não requer que portas proprietárias sejam abertas na rede.

**IMPORTANTE:** Ao mesmo tempo que protege a conexão do Agente, o Konea foi projetado para ser “aderente” ao primeiro certificado que ele baixar da solução durante a conexão inicial. Se a solução for restaurada, substituída ou se alguma outra operação acarretar a geração de um novo certificado Konea, todas as instâncias existentes do Agente ficarão órfãs, pois elas não confiarão o certificado à solução.

- **Melhorias a listas negras.** Os usuários não podem mais ignorar a política da lista negra simplesmente alterando o nome de um executável inserido na lista negra. A partir dessa versão, a solução usa a descrição do arquivo, juntamente com o nome de arquivo original, para determinar se um executável faz parte de um aplicativo na lista negra.

## Gerenciamento de dispositivo sem agente

O gerenciamento de dispositivos sem agentes foi melhorado para incluir os novos recursos e melhorias a seguir:

- [Integração AirWatch](#) na página 12
- [Inventário e acompanhamento de ativos de host virtual](#) na página 13

## Integração AirWatch

Essa versão inclui os seguintes recursos AirWatch:

- **Recursos gerais de integração VMware® AirWatch®.**

- AirWatch é uma plataforma de gerenciamento de mobilidade de nível empresarial que permite o gerenciamento de diferentes tipos de dispositivos. A solução pode ser integrada ao AirWatch para descobrir dispositivos gerenciados com o AirWatch.
- Valores específicos ao AirWatch são armazenados no banco de dados do K1000 como parte do inventário do dispositivo.
- Cada dispositivo de um ambiente AirWatch de terceiros ocupa uma licença de ativo.
- Os administradores da solução podem configurar uma agenda de descoberta para incluir dispositivos AirWatch.
- A comunicação entre uma solução AirWatch e a solução é transmitida por uma conexão segura.
- **Coleta e exibição de dados do AirWatch.**
  - Os técnicos da solução podem coletar dados de inventário (sobre dispositivos, aplicativos, métricas de usuário/dados e status) de um ambiente AirWatch integrado a exibições de inventário e de ativos para obter uma visão coletiva dos ativos da empresa.
  - Esse recurso também permite exibir informações de inventário dos dispositivos móveis AirWatch integrados e resumir e analisar as informações dos ativos relacionados.
  - Para qualquer dispositivo exibido no AirWatch, a interface do usuário indica claramente que as informações sobre esse dispositivo vieram de uma origem AirWatch.
  - Dispositivos provisionados e inventariados pela integração do AirWatch têm o grupo de campos *Informações móveis* da página *Detalhes do dispositivo* preenchidas com as informações móveis e de localização relevantes, conforme aplicável.

## Inventário e acompanhamento de ativos de host virtual

O inventário e o acompanhamento de ativos de host virtual foram melhorados para incluir os seguintes recursos:

- **Coleta e exibição de dados de VMware.**
  - A solução pode coletar informações de inventário sobre hosts ESXi por um vCenter. As informações de inventário específicas ao VMware estão incluídas nos detalhes do dispositivo, em relatórios e no histórico do objeto.
  - Para cada servidor físico, está disponível uma exibição do consumo de recursos de cada máquina virtual, permitindo prever rapidamente possíveis gargalos e otimizar a utilização excessiva ou a subutilização de ativos. Os administradores podem exibir e gerar relatórios sobre os relacionamentos entre hosts ESXi e seus sistemas convidados, o que melhora a funcionalidade de gerenciamento de ativos.
  - Para cada máquina virtual, os administradores podem ver a utilização de CPU, memória e armazenamento de dados, permitindo que localizem rapidamente as que consomem mais recursos do host e evitem problemas relacionados.
  - Dispositivos VMware inventariados têm o tipo de ativo VMware.
  - Os administradores podem ajustar o tempo limite de conexão para a coleta de dados de um ambiente VMware, pois algumas conexões podem exigir mais tempo.

# Monitoramento

## Receptor de interceptação SNMP

Essa versão inclui os seguintes recursos de receptor de interceptação SNMP:

- **Novo receptor de interceptação SNMP.**
  - O receptor de interceptação SNMP alerta os administradores sobre notificações SNMP enviadas de dispositivos SNMP, como impressoras, roteadores, comutadores, etc.
  - O receptor de interceptação lê e analisa todas as interceptações recebidas e gera alertas quando recebe interceptações específicas.
  - O receptor de interceptação pode usar arquivos MIB para traduzir interceptações SNMP em mensagens legíveis por humanos. É feito backup dos arquivos MIB carregados e eles estão disponíveis quando a solução é restaurada de um backup.
  - Um novo perfil de monitoramento foi adicionado a dispositivos SNMP.
  - Os arquivos de log de interceptação SNMP são rotacionados todas as noites com outros arquivos de log da solução.

## Segurança e configuração

Os aspectos da segurança e de configurações da solução K1000 foram melhoradas nessa versão com os seguintes aprimoramentos:

- [Atualização FreeBSD 10.3](#) na página 14
- [Segurança de senha raiz](#) na página 14
- [Suporte a TLS 1.2](#) na página 15
- [SHA-1 atualizado para SHA-256](#) na página 15
- [Uso de algoritmos seguro](#) na página 15

## Atualização FreeBSD 10.3

O K1000 Systems Management Appliance inclui diversos componentes de terceiros, incluindo FreeBSD.

Nessa versão, o FreeBSD é atualizado para a versão 10.3. Esta versão inclui uma variedade de novos recursos, incluindo compatibilidade com o protocolo TLS (Transport Layer Security) 1.2. Para obter mais informações, consulte [Suporte a TLS 1.2](#) na página 15

## Segurança de senha raiz

Essa versão inclui os seguintes recursos de segurança de senha raiz:

- **Autenticação de dois fatores (2FA).** Habilitar o acesso SSH à solução e criar um tether permite que a equipe de suporte KACE faça login no back-end da solução K1000 usando a senha raiz da solução juntamente com um token de acesso. Esse recurso permite que você controle o acesso ao back-end da solução, fornecendo à equipe de suporte KACE tokens de acesso, quando necessário. Cada token pode ser utilizado apenas uma vez. Sempre que um token é usado, ele expira e deve ser substituído. Você deve manter uma lista de tokens atualizada.
- **Geração de tokens 2FA.** Os tokens são fornecidos no *Assistente de configuração inicial*. Eles podem ser exibidos e gerados novamente usando a página *Autenticação de dois fatores de suporte* na solução Console do sistema.

## Suporte a TLS 1.2

A partir desta versão, o K1000 Systems Management Appliance é compatível e prefere a versão 1.2 do protocolo Transport Layer Security (TLS) nos portais da web da solução e na comunicação com o cliente.

As versões 1.1 e 1.0 também são suportadas, mas versão 1.2 é a ideal.

## SHA-1 atualizado para SHA-256

As versões anteriores da solução K1000 aparelho usavam SHA-1 (Secure Hash Algorithm 1).

Essa versão é considerada desatualizada e potencialmente insegura. Nessa versão, a solução usa SHA-256.

## Uso de algoritmos seguro

A partir dessa versão, a solução utiliza um conjunto mais recente de algoritmos seguros, como TLS (consulte [Suporte a TLS 1.2](#) na página 15), protocolo ECDHE (Elliptic Curve Diffie-Hellman), ECDSA (Elliptic Curve Digital Signature Algorithm), AES-256 (Advanced Encryption Standard com tamanho de chave de 256 bits), operação GCM (Galois/Counter Mode) e SHA-384.

## Suporte a API

Os seguintes APIs foram adicionados nessa versão:

- **API de instalação gerenciada.** O API de instalação gerenciadas permite acessar a executar ações em instalações, máquinas e arquivos gerenciados.
- **API de gerenciamento de ativo.** O API de gerenciamento de ativos permite exibir, criar, atualizar e excluir ativos.
- **API de inventário.** O API de inventário permite gerenciar solicitações de inventário de um computador K1000.
- **API de script.** O API de script permite que você gerencie scripts em uma máquina K1000.

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

**Tabela 1. Problemas gerais resolvidos**

Problema resolvido	ID do problema
Os campos personalizados do Service desk eram visíveis nos resultados das consultas SQL.	ESMAS-3344
<p>No Microsoft Windows® 10, a Microsoft alterou o modo como reportava a versão do sistema operacional. Grandes atualizações, como o Windows 10 Anniversary Edition, têm novos números de versão, mas reportam o mesmo nome. Existem algumas áreas onde versões específicas de sistemas operacionais podem ser selecionadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Página <i>Detalhes do script</i></li> <li>• Página <i>Detalhes do software</i></li> <li>• Configurações de Wake-on-LAN</li> </ul> <p>Se você escolheu uma versão do Windows 10 anteriormente, analise sua seleção para verificar se todas as versões do Windows 10 foram selecionadas.</p>	ESMEA-2550
A data de <i>Tiquete modificado</i> pode ser incorreta se contratos de nível de serviço (SLAs) estiverem habilitados.	K1-18730
Uma mensagem de erro de backup estava incorreta se backups estivessem desabilitados.	K1-18688
Scripts podem não ser executados com as credenciais do usuário se o usuário não estiver conectado ao computador agente.	K1-18674
No Microsoft Windows®, a implantação de patches não removia arquivos temporários.	K1-18649
O menu <i>Catálogo de patches exibido por</i> contido na opção de SO Windows 10 em uma localização errada.	K1-18606
Um comentário somente para proprietários poderia ser enviado para o remetente se a alteração de status fosse feita ao mesmo tempo e as alterações fossem salvas.	K1-18595
Um agente Windows que executa vários arquivos <code>explorer.exe</code> resultou em os alertas ao usuário em duplicata.	K1-18591
A contagem de patches <i>instalados e ausentes</i> estava incorreta na página <i>Catálogo</i>	K1-18504
Os arquivos de log do agente podem substituir arquivos de log que foram rodados anteriormente.	K1-18472
O protocolo SCAP (Secure Content Automation Protocol) não estava processando resultados quando o nome de arquivo do parâmetro de comparação continha mais de 50 caracteres.	K1-18471
Um erro foi reportado ao exportar resultados da pesquisa de software para um arquivo CSV (arquivo de valores separados por vírgula).	K1-18425
Ao adicionar um tíquete pai, você só podia pesquisar pelo primeiro dos quatro octetos.	K1-18367
Ao implantar um script, um erro incorreto poderia ser gerado sobre um rótulo ausente.	K1-18256



Problema resolvido	ID do problema
A configuração de patch <i>Atraso de reinicialização</i> não foi respeitada quando um alerta de reinicialização de patch tinha permissão de tempo limite.	K1-18153
Um erro poderia ser informado quando um anexo ou corpo de e-mail continha um <i>emoji</i> .	K1-18111
Um campo de ativo personalizado do dispositivo do computador poderia não se vincular corretamente à página <i>Detalhes do ativo</i> .	K1-18091
Um relatório de inventário do computador foi incorretamente classificado pelo tempo de funcionamento atual.	K1-17803
Configurar um status do tíquete na página da lista <i>Tíquetes</i> não funcionava corretamente.	K1-17396
Uma ação de tempo limite não pôde ser definida ao configurar um agendamento de atualização da Dell.	K1-17395
Os ativos foram duplicados nos resultados da pesquisa global.	K1-17364
Anexos da Central de Serviços contendo o símbolo '#' não eram lidos corretamente	K1-17363
E-mails para a Central de Serviços ignoravam imagens incorporadas se anexos de arquivos também estivessem presentes	K1-17362
Na lista de arquivamento de tíquetes, um erro poderia ser relatado ao executar uma pesquisa avançada por <i>Criado</i> .	K1-17252
Ao exibir tíquetes por proprietário, tíquetes fechados eram incluídos nos resultados.	K1-17235
Com SSO habilitado, o compartilhamento Samba estava acessível apenas por seu endereço IP.	K1-17170
Um limite de comprimento em alertas associados a scripts não era aplicado, impedindo que os alertas fossem vistos.	K1-17155
Uma pesquisa avançada de ativos de computador não preenchia a coluna Nome dos proprietários.	K1-17154
Um relatório de garantia da Dell criado com o assistente de relatórios mostrava números de série e informações de garantia em duplicata e incorretos.	K1-16250
IPs particulares não podiam ser associados a um ativo.	K1-12370

## Problemas conhecidos

Veja a seguir uma lista de problemas, incluindo aqueles atribuídos a produtos de terceiros cuja existência era conhecida na época do lançamento.

Tabela 2. Problemas gerais

Problema conhecido	ID do problema
Um proprietário de ativo só pode ser marcado como <i>Não atribuído</i> na página de lista <i>Ativos</i> ou <i>Dispositivos</i> .	K1-18955
O monitoramento para Microsoft Windows® Server 2016 ainda não é totalmente compatível.	K1-18929
A página <i>Cronograma de patch</i> lista dispositivos que não são compatíveis com aplicação de patches na lista <i>Tarefas de patch</i> (por exemplo, Linux®).	K1-18926
A opção <i>Desabilitar detecção de dispositivos em duplicata</i> na página <i>Configurações de agente</i> , não é suportada abaixo do agente 7.0.	K1-18923
As contagens de instalações do Catálogo de software podem ser incorretas depois que uma restauração é feita. <b>Solução alternativa:</b> Para atualizar as contagens, selecione <i>Forçar atualização</i> .	K1-18910
Alterações em <i>Configuração de inventário SNMP</i> não eram refletidas corretamente no histórico de objetos.	K1-18909
A ajuda on-line de Autenticação de dois fatores pode causar confusão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Segurança de senha raiz</a> na página 14.	K1-18901
Se um relatório de localização é iniciado na página <i>Lista de localizações</i> , apenas localizações de nível superior são apresentadas. <b>Solução alternativa:</b> Para um relatório completo, incluindo filhos, use o <i>Assistente de relatórios</i> em Relatório.	K1-18882
Alterações de senhas de usuário não são acompanhadas o histórico de objetos.	ESMP-4423
Ao executar o utilitário de diagnóstico <i>Serviços</i> , <code>z.kmsggr.sh</code> é indicado erroneamente como FALHA, se a configuração de sistema <i>Habilitar suporte a agente pré-7.0</i> estiver desmarcada.	ESMP-4388
Se os aprovadores do tíquete são excluídos, qualquer criação de tíquete subsequente usando esse processo falhará, embora ainda crie o tíquete.	ESMAS-3291
Usuários de tablet Google® Android™ executando uma versão antiga do SO (inferior a 5.1) podem não conseguir receber notificações por push enviadas para o tablet.	ESMAS-3237

## Requisitos do sistema

A versão mínima necessária para a instalação do K1000 7.0 é 6.4 SP3 (6.4.120822). Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da sua solução no K1000 6.3 ou anterior, faça login no Console do administrador e, em seguida, clique em **Sobre o K1000** na parte inferior esquerda da página.

**NOTA:** Na versão 7.0, o link *Sobre o K1000* está localizado no painel *Ajuda*. Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e, em seguida, clique em Sobre o K1000, no canto inferior da janela que é exibida.

Antes de atualizar ou instalar a versão 7.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do K1000.

- Para soluções físicas: Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Para appliances virtuais: Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para o K1000 como serviço: Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-k1000-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do K1000, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o K1000 pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) na página 23 para exibir o guia correto.

**NOTA:** As licenças de produto da versão 7.0 podem ser usadas apenas em soluções K1000 da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 7.0 não podem ser usadas em dispositivos que executam versões anteriores do K1000, como a 6.0.

## Instruções de instalação

Você pode aplicar o Service Pack usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:


- [Preparar para a atualização](#) na página 19
- [Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada](#) na página 20
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#) na página 21
- [Tarefas pós-atualização](#) na página 21

## Preparar para a atualização

### Antes de começar

Antes de atualizar seu servidor K1000, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão de seu servidor K1000:** A versão mínima necessária para a instalação dessa versão é 6.4.120822. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

 **NOTA:** Na versão 7.0, o link *Sobre o K1000* está localizado no painel *Ajuda*. Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e, em seguida, clique em *Sobre o K1000*, no canto inferior da janela que é exibida.

- **Faça um backup antes de iniciar:** Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor K1000 para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte *Guia do administrador do K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.

## Atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor K1000 usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações de appliance* do Console do administrador.

 **CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

### Procedimento

- 1 Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o *Guia do administrador do K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.
- 2 Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado no equipamento: Faça login no systemui do K1000: `http://K1000_hostname/system`, ou selecione **System (Sistema)** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
- 3 Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
- 4 Clique em **Verifique atualizações**. Os resultados da verificação aparecem no registro.
- 5 Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**. A versão 7.0 é aplicada e o servidor K1000 é reiniciado diversas vezes. O progresso aparece no Console do administrador.

# Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Dell KACE, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor K1000.

 **CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor K1000 manualmente durante uma atualização.

## Procedimento

- 1 Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o *Guia do administrador do K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.
- 2 Usando suas credenciais de login, faça login no site Dell Software em <https://support.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça download do arquivo para servidor do K1000, `.kbin`, para a versão 7.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
- 3 Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
- 4 Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

A versão 7.0 é aplicada e o servidor K1000 é reiniciado diversas vezes. O Console do administrador estará indisponível até que a atualização seja concluída. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

## Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão de K1000.


### Procedimento

- 1 Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado no equipamento: Faça login no systemui do K1000: [http://K1000\\_hostname/system](http://K1000_hostname/system), ou selecione **System (Sistema)** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
- 2 Clique no ponto de interrogação no canto superior direito da página e clique em **Sobre o K1000**, no canto inferior direito da janela exibida, para verificar a versão atual.

# Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

## Procedimento

- 1 Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente Organização estiver ativado no equipamento: Faça login no systemui do K1000:  
`http://K1000_hostname/system`, ou selecione **System (Sistema)** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  - 2 Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  - 3 Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
- 4 Clique em **Salvar**.
  - 5 **Apenas atualizações KBIN.** Tornar o acesso da senha raiz (2FA) à solução mais seguro.
    - a Em Console do sistema, clique em **Suporte de > configurações**.
    - b Na página de *Suporte*, abaixo de *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **autenticação de dois fatores**.
    - c Na página *Suporte autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d Registre os tokens e coloque essa informação em um local seguro.  
Caso um tether seja estabelecido, um token deverá ser fornecido para o suporte KACE. Para obter mais informações, consulte [Segurança de senha raiz](#) na página 14.

## Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<http://documents.software.dell.com/ProductsAZ.aspx#K>)
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.  
**Para soluções físicas:** Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-physical-appliances/>.  
**Para appliances virtuais:** Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para o K1000 como serviço:** Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-k1000-as-a-service/>.
  - **Guias de configuração:** Instruções para configurar uma solução física e appliances virtuais. Acesse <https://support.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/release-notes-guides> para visualizar a documentação da última versão.
  - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Acesse <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/administrator-guide/> para visualizar a documentação da última versão.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está disponível nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre a Dell

A Dell ouve os clientes e oferece tecnologia inovadora mundial, soluções comerciais e serviços que os clientes valorizam e nos quais eles confiam. Para obter mais informações, visite <http://software.dell.com>.

### Como entrar em contato com a Dell

Para perguntas sobre vendas ou outras questões, acesse <http://software.dell.com/company/contact-us.aspx> ou ligue para 1-949-754-8000.

### Recursos de suporte técnico

O Suporte técnico está disponível para clientes que tenham adquirido o software Dell com um contrato de manutenção válido e para clientes que tenham versões de avaliação. Para acessar o Portal de suporte, visite <https://support.software.dell.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. Além disso, o Portal de suporte oferece acesso direto aos engenheiros de suporte do produto por meio de um sistema on-line de solicitação de serviço.

O Portal de suporte permite:




- Criar, atualizar e gerenciar solicitações de serviços (casos).
- Visualizar artigos da Base de conhecimento.
- Receber notificações de produtos.
- Fazer download de software. Para obter a versão de avaliação do software, acesse <http://software.dell.com/trials>.
- Assistir a vídeos de instruções.
- Participar de discussões comunitárias.
- Conversar com um engenheiro de suporte.



Copyright© 2016 Dell Inc. All rights reserved.

This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Dell™, the Dell logo, KACE, Latitude, OptiPlex, PowerEdge, PowerVault, and Precision are trademarks of Dell Inc. Adobe, Acrobat, and Reader are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. AMD-V is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Apache is a trademark of The Apache Software Foundation. Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, Macintosh, Mac OS, OS X, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Ubuntu is a registered trademark of Canonical Ltd. Cisco is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. Facebook is a registered trademark of Facebook Inc. FreeBSD is a registered trademark of The FreeBSD Foundation. Google, Android, Chrome, Chromebook, and Google Play are trademarks of Google Inc. Intel, vPro, and Xeon are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. IBM and AIX are registered trademarks of International Business Machines Corporation. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. McAfee and VirusScan are registered trademarks of McAfee, Inc. in the United States and other countries. LinkedIn is registered trademark of LinkedIn Corporation. Lumension is a registered trademark of Lumension Security, Inc. Microsoft, Access, ActiveX, Active Directory, Excel, Hyper-V, Internet Explorer, Microsoft Edge, Visual Studio, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mozilla and Firefox are registered trademarks of the Mozilla Foundation. NETGEAR is a registered trademark of NETGEAR, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Novell and SUSE are registered trademarks and SLES is a trademark of Novell, Inc. in the United States and other countries. Oracle, Java, MySQL, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. CentOS, Fedora, Red Hat, and Red Hat Enterprise Linux are registered trademarks or trademarks of Red Hat, Inc. in the U.S. and other countries. Debian is a registered trademark of Software in the Public Interest, Inc. DameWare is a registered trademark of SolarWinds Worldwide, LLC. Symantec and Ghost are trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Twitter is a registered trademark of Twitter, Inc. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. VeriSign is a registered trademark of VeriSign, Inc. and its subsidiaries in the United States and in foreign countries. VMware, ESX, ESXi, Fusion, Player, vCenter Converter, vCenter Lab Manager, vCloud, vSphere, Workstation, and AirWatch are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. VNC is a registered trademark of RealVNC Ltd. in the U.S. and in other countries. Wi-Fi is a registered trademark of Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. WinZip is a registered trademark of Corel Corporation and/or its subsidiaries in Canada, the United States and/or other countries. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims any proprietary interest in the marks and names of others.

#### Legenda

-  **CAUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo de risco de vida.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão do KACE K1000 Systems Management Appliance

Atualização - Novembro de 2016

Versão do software - 7.0