



Dell™ NetVault™ Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows® PE 11.0

リリース・ノート

2016年2月

これらのリリースノートには、Dell™ NetVault™ Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows® PE リリースに関する情報が記載されています。

トピック：

- このリリースについて
- 解決済みの問題
- システムの要件
- 製品ライセンス
- アップグレードおよびインストールの手順
- 追加リソース
- グローバリゼーション
- Dell について

このリリースについて

NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE 11.0 は、拡張機能が含まれたマイナー・リリースです。製品のドキュメントは下記サイトからご覧いただけます <http://software.dell.com/support/>。

- ① **重要：** NetVault Backup はバージョン 10.0 から、NetVault Backup システムを設定、管理、および監視するための、Web ベースのユーザ・インターフェイス (WebUI) を提供しています。このバージョンの製品のユーザーズ・ガイドに記載されている手順は、この新しい WebUI を使用することを前提にしています。NetVault Backup コンソール (NetVault Backup 9.x のユーザ・インターフェイス) による手順についての詳細は、以前のバージョンの製品ドキュメントを参照してください。

解決済みの問題

本リリースで対処された問題は以下のとおりです。

表 1. 解決済みの一般的な問題

解決済みの問題	問題 ID
3.0 プロトコルを使用するユニバーサル・シリアル・バス (USB) デバイスのサポートが追加されました。	26384、 26980
新しいハードウェア・プラットフォームへのリカバリを妨げる問題を修正しました。	27413
Transmission Control Protocol (TCP) のタイムアウト値を超えたときに、バックアップが失敗する原因となる問題を修正しました。	28095

既知の問題

サードパーティ製品に起因する問題を含む、リリース時に確認されていた問題は以下のとおりです。

表 2. 一般的な既知の問題

既知の問題	問題 ID
ダイナミック・ディスクのバックアップは、[ディスク・ロー・モード] オプションに限りサポートされます。	17966 (VDG-252)
GPT パーティション・テーブルを大きなディスクにリストアすると、オリジナルと同じサイズの新しいパーティションが作成される：DR イメージを取得すると、パーティション・テーブルと一緒に格納されます。リストア時、パーティションが新規ターゲット・ディスクに書き込まれ、オリジナル・ディスクが再作成されます。オリジナルよりも大きなディスクにリストアすると、ディスクが元のサイズに合わせて区切られるため、結果として使用されないディスク・スペースができることとなります。たとえば、100GB のイメージを 100GB のディスクにリストアすると、100GB 分で区切られ、残りのスペースは使用されないままとなります。なお、GNU Parted や PartitionMagic などのサードパーティ製パーティション・ツールを使用して、この問題を修正することができます。	17967 (VDG-253)
VMware® 4.x 以前のバージョンがサポートされていない：NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE は Windows® Preinstallation Environment (PE) ベースであり、さらに Windows 8 ベースであるため、VMware 4.x 以前のバージョンに配置された VM を起動すると、以下のエラーが発生する場合があります。 Your PC ran into a problem and needs to restart.We're just collecting some error info, and then we'll restart for you.(0% complete) If you would like to know more, you can search online later for this error: HAL_INITIALIZATION_FAILED 詳細については、 http://support.microsoft.com/kb/2814803 を参照してください。	23137
ターゲットに Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) パーティションが含まれているリストア・ジョブを完了するには、空のディスクを使用します。Windows PE には UEFI パーティションのアンマウントに使用できるツールは含まれていないため、リストア中に上書きされる可能性があります。この問題により、リストアは失敗します。	26597

システムの要件

NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE 11.0 をインストールする前に、システムが <https://support.software.dell.com> から入手できる『Dell NetVault Backup 互換性ガイド』で説明されている要件に適合することを確認します。

アップグレードと互換性

- サポートされるプラットフォームについての詳細は、『Dell NetVault Backup 対応リスト』を参照してください。
- NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE 4.0 以降にアップグレードするには、NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Server を 6.0 以降にアップグレードする必要があります。また、すべてのバックアップ / リストア・ジョブを再作成する必要があります。(18049)

製品ライセンス

NetVault Backup Server 環境でライセンス・キーを取得するには、メイン NetVault Backup Server の NetVault マシン ID を確認します。また、Oracle® や MySQL, PostgreSQL, SQL Server®, Exchange などのアプリケーション・プラグインを実行しているクライアントのマシン ID も確認する必要があります。

NetVault 設定ウィザードを使用して、製品のライセンス・キーをインストールできます。あるいは、[クライアント管理] ページからライセンス・キーをインストールすることもできます。

- マシン ID を取得する
- 設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール
- [クライアント管理] ページからのライセンス・キーのインストール

マシン ID を取得する

- 1 NetVault Backup WebUI を起動します。
- 2 [ナビゲーション] ペインで、[クライアント管理] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup クライアント] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 4 [クライアント表示] ページで、マシン ID と同一の情報が [クライアント・サマリ] テーブルに表示されます。

設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション] パネルで、[ガイド付き設定] をクリックします。
- 2 NetVault [設定ウィザード] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup クライアント] リストで利用可能なマシンを選択し、[次へ] をクリックします。
- 4 [ライセンス キー文字列の入力] ボックスに、ライセンス キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[適用] をクリックします。

キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。

[クライアント管理] ページからのライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション] ペインで、[クライアント管理] をクリックします。
- 2 [NetVault Backup クライアント] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 3 [クライアント表示] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 4 [ライセンスのインストール] ダイアログ・ボックスに、ライセンス・キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[適用] をクリックします。
キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。
- 5 ダイアログ・ボックスを終了するには、[閉じる] をクリックします。

アップグレードおよびインストールの手順

アップグレードおよびインストールについての詳細は、『Dell NetVault Bare Metal Recovery ユーザーズ・ガイド』を参照してください。

追加リソース

以下から追加情報を入手できます。

- [オンライン製品ドキュメント](#)
- [NetVault コミュニティ](#)

グローバル化

ここでは、北米以外の地域のお客様に必要な、この製品を英語以外の言語設定でインストールして構成する方法を説明します。このセクションで説明する内容は、他の製品マニュアルに記載されているサポート対象プラットフォームや設定などの情報に代わるものではありません。

本リリースでは、シングル・バイトまたはマルチ・バイトのあらゆる文字セットに対応しています。また、多言語データの同時操作をサポートしています。このリリースを利用できる対象地域は次のとおりです。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央ヨーロッパ、東ヨーロッパ、極東アジア、日本。

本リリースのリリース・ノートは、日本語向けにローカライズされています。

Dell について

Dell は、お客様の声に耳を傾け、お客様の信頼に応えて、価値ある革新的なテクノロジー、ビジネス・ソリューションおよびサービスを世界中に提供しています。詳細は、<http://www.software.dell.com> を参照してください。

Dell へのお問い合わせ

販売その他に関するご質問については、<http://software.dell.com/company/contact-us.aspx> を参照するか、+1-949-754-8000 までご連絡ください。

テクニカル・サポート用リソース

テクニカル・サポートは、有効な保守契約が付属する Dell ソフトウェアを購入している場合、または試用版を保有している場合にご利用いただけます。サポート・ポータルにアクセスするには、<https://support.software.dell.com> にアクセスしてください。

サポート・ポータルには、問題を自主的にすばやく解決するために使用できるセルフヘルプ・ツールがあり、24 時間 365 日ご利用いただけます。また、サポート・ポータルでは、オンライン・サービス・リクエスト・システムを使用して、製品サポート・エンジニアに直接連絡することもできます。


サポート・ポータルでは次のことを実行できます。


- サービス・リクエスト（ケース）の作成、更新、および管理。
- ナレッジベース記事の参照。
- 製品に関するお知らせの入手。
- ソフトウェアのダウンロード試用版ソフトウェアを入手するには、<http://software.dell.com/trials> にアクセスしてください。
- 入門ビデオの閲覧。
- コミュニティ・ディスカッションへの参加。
- サポート・エンジニアとのチャット。

© 2016 Dell Inc. All rights reserved.

本製品は米国および国際的な著作権法および知的財産保護法によって保護されています。Dell、Dell ロゴ、および NetVault は米国またはその他の司法管轄区域における Dell Inc. の商標です。Linux は、米国、他国、またはその両方における Linus Torvalds の登録商標です。SQL Server および Windows は、米国および他国における Microsoft Corporation の登録商標です。Oracle は、米国またはその他の国、あるいはその両方における Oracle の登録商標です。VMware、ESX、および ESXi は、米国またはその他の司法管轄区域、あるいはそれらの両方における VMware, Inc. の登録商標または商標です。商標や商品名を有する事業体、またはそれらの商品を表すために、他の商標および商品名が本書で使用されている場合があります。Dell は、第三者の商標や商号の独占的所有権を否認いたします。本書に記載されたその他のすべてのマークおよび名称は、各社の商標である可能性があります。

凡例

 **注意**：注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを表しています。

 **警告**：警告アイコンは、物的損害、人身傷害、または死亡事故につながるおそれがあることを示します。

 **重要、メモ、ヒント、モバイル、またはビデオ**：情報アイコンは、サポート情報を表しています。