



# Appliance de gestion des systèmes Dell KACE™ K1000 7.0

## Notes de publication

**Novembre 2016**

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 7.0 de l'appliance de gestion des systèmes K1000.

### Rubriques :

- À propos de l'appliance de gestion des systèmes K1000 7.0, page 1
- Nouvelles fonctions et améliorations, page 1
- Problèmes résolus, page 16
- Problèmes connus, page 18
- Configuration requise, page 19
- Licence du produit, page 19
- Instructions d'installation, page 20
- Ressources supplémentaires, page 23
- Globalisation, page 24

## À propos de l'appliance de gestion des systèmes K1000 7.0

L'appliance de gestion des systèmes K1000 est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances K1000, voir <http://software.dell.com/products/kace-k1000-systems-management-appliance/>.

## Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version des modules de l'appliance de gestion des systèmes K1000 suivants comprend les nouvelles fonctionnalités et améliorations ci-après :

- Service Desk et console utilisateur, page 2
- Application des correctifs et sécurité, page 6

- [Gestion des actifs et inventaire](#), page 6
- [Distribution et script](#), page 9
- [Améliorations de la gestion des utilisateurs](#), page 10
- [Améliorations de l'emplacement](#), page 11
- [Création de rapports inter-appliance](#), page 12
- [Gestion des périphériques basée sur l'agent](#), page 12
- [Gestion des périphériques sans agent](#), page 13
- [Surveillance](#), page 14
- [Sécurité et configuration](#), page 14
- [Prise en charge de la technologie API](#), page 16

 **IMPORTANT** : dans cette version, le protocole AMP et le service AMPAgent ont été remplacés par le protocole et le service Konea. Pour plus d'informations, voir [Gestion des périphériques basée sur l'agent](#), page 12.

Pour obtenir des informations complètes sur ces fonctionnalités, voir le *Guide de l'administrateur*.

Pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de cette version, visionnez les didacticiels vidéo disponibles sur notre site de support : <https://support.quest.com/k1000-systems-management-appliance/kb/video-articles?k=what%27s+new>.

## Service Desk et console utilisateur

Le Service Desk et la console utilisateur comprennent les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- [Configuration de la file d'attente](#), page 2
- [Processus de flux de travail](#), page 3
- [Approbation des flux de travail](#), page 4

## Configuration de la file d'attente

Cette version inclut les fonctionnalités de configuration de la file d'attente suivantes :

- **Validation des paramètres SMTP de la file d'attente.** Les paramètres SMTP de la file d'attente comprennent le nom d'utilisateur, le mot de passe, le nom du serveur et le numéro de port. La non fourniture de ces informations peut empêcher l'envoi d'e-mails aux utilisateurs concernés. Un processus de validation a été ajouté dans cette version pour garantir que ces valeurs sont bien renseignées au moment de l'activation des paramètres SMTP.
- **Capacité à afficher les commentaires sur la page Nouveau ticket.** La page *Personnalisation de la file d'attente* vous permet désormais d'indiquer si vous souhaitez afficher les commentaires et les pièces jointes sur la page du ticket. Vous pouvez cocher ou décocher cette option selon vos besoins :
  - **Afficher les commentaires des tickets** : par défaut, cette option est activée uniquement pour les files d'attente existantes n'affichant pas le champ Résumé sur la page du ticket.
  - **Afficher les pièces jointes des tickets** : par défaut, cette option est activée pour les nouvelles files d'attente comme pour les files d'attente existantes.

- **L'ajout de commentaires à un ticket entraîne l'envoi de notifications par e-mail.** Des notifications par e-mail sont envoyées lorsqu'un commentaire est ajouté à un ticket, après sélection du bouton **Enregistrer** ou **Appliquer** de la page du ticket.
- **Personnalisation améliorée du formulaire de saisie de ticket.** La section *Disposition des champs du ticket* de la page *Personnalisation de la file d'attente* a été mise à jour pour donner aux administrateurs un contrôle total de la visibilité et du positionnement des champs affichés sur la page *Nouveau ticket*.
- **Aperçus de la disposition des tickets.** Lors de la personnalisation de la disposition des tickets, les administrateurs peuvent désormais afficher un aperçu des dispositions de tickets spécifiques dans différents modes avant d'enregistrer les modifications (page *Nouveau ticket* : Administrateur, page *Nouveau ticket* : Utilisateur, page *Détails du ticket* : Administrateur, page *Détails du ticket* : Utilisateur).
- **Capacité à afficher les sous-catégories lors du filtrage ou de l'analyse d'une catégorie parente.** En sélectionnant une catégorie parente dans un affichage personnalisé, recherchez ou transmettez les résultats en affichant tous les tickets de la catégorie parente et de toutes les sous-catégories associées.

## Processus de flux de travail

Cette version inclut les fonctionnalités de processus suivantes :

- **Améliorations des processus.**
  - Le nouvel Assistant *Créer un modèle de processus* a été ajouté dans cette version pour vous permettre de créer des modèles de processus. Utilisez un modèle de processus (précédemment appelé *processus*) lorsque vous voulez créer des tickets de processus contenant des tâches associées.
  - Cet Assistant fournit un flux de travail intuitif permettant de spécifier des flux de travail d'approbation et de ticket ainsi que des notifications. Si vous choisissez d'utiliser le flux de travail d'état du processus au lieu du flux de travail de ticket, le ticket parent associé avance automatiquement à travers les divers états spécifiques au processus. Si vous choisissez de ne pas sélectionner cette option et d'utiliser le flux de travail du ticket, vous devez créer des règles de ticket personnalisées pour obtenir la fonctionnalité d'approbation et de notification souhaitée.
  - Si nécessaire, les étapes du processus peuvent être masquées pour ne pas être visibles aux utilisateurs finaux.
  - Les propriétaires et les émetteurs des processus ont la possibilité d'annuler à tout moment un processus afin que plus aucun travail ne soit réalisé sur ce processus. L'annulation d'un processus est enregistrée dans l'historique des tickets du processus.
  - Les vues *Tous les tickets par état du processus* et *Mes tickets par état du processus* ont été ajoutées à la page *Tickets*.
- **Mises à jour de la page Tickets.**
  - La colonne *Processus* de la page *Tickets* indique si un ticket est basé sur un modèle de processus (*Oui* ou *Non*).
  - Les colonnes *Type de processus* et *Type de ticket* ont été ajoutées à la page *Tickets*. Pour les tickets basés sur un processus, la colonne *État* affiche l'état du processus associé.
  - De nouvelles vues système prêtes à l'emploi ont été ajoutées dans cette version : *Par type de processus* et *Par état de processus*.

**Mises à jour de la vue personnalisée et de la recherche avancée.** Ces vues incluent désormais les options État et Type de processus. Utilisez-les pour rechercher un type ou un état de processus spécifique.

- **Mises à jour des modèles de processus.**
  - Les colonnes suivantes ont été ajoutées à la liste *Modèles de processus* : *Type de processus* et *Approbation requise (Oui ou Non)*.
  - La colonne *Tous les utilisateurs* a été renommée et s'appelle désormais *Visibilité*. Elle affiche *Tous les utilisateurs* ou les noms des étiquettes appropriés séparés par des virgules.
  - La colonne *État* a été renommée et s'appelle désormais *Activé*. Elle est définie sur *Oui* ou *Non*.
  - La colonne *Description* a été supprimée de la liste.
  - Lors de la configuration d'un modèle de processus, les administrateurs peuvent configurer automatiquement le propriétaire ou l'émetteur du ticket enfant en tant que propriétaire ou émetteur du ticket parent, afin de pouvoir définir de façon dynamique les utilisateurs par défaut d'un processus, en fonction de la manière dont le ticket parent initial a été soumis.
  - Il est désormais possible de faire la distinction entre les différents types de processus lors de la gestion et de la mise à jour des tickets, comme l'enregistrement des modifications et les demandes de service.
  - La page *Détails du ticket* du ticket parent associé à un processus comprend les champs *Type de processus* et *État du processus*.
  - Les propriétaires d'un processus peuvent lui donner à tout moment l'état Terminé pour indiquer que ce processus s'est terminé avec succès, même si toutes les approbations ou les tickets enfants n'ont pas encore été correctement mis à jour dans le système.
  - Lors de la création d'un nouveau ticket basé sur un processus, la première étape consiste à afficher le nom et la description du processus. Le contenu de cette page permet d'afficher le contenu HTML/Markdown et les hyperliens configurés pour le processus. Si nécessaire, vous pouvez masquer cette page en décochant la case **Afficher la page de description du processus lors de la création de nouvelles demandes de processus** de la page *Options de publication* de l'Assistant *Créer un modèle de processus*. Dans la page affichant le nom et la description du processus, cliquez sur *Continuer* pour afficher la page *Nouveau ticket* vous permettant de spécifier les détails du ticket parent.
  - Les administrateurs peuvent configurer des notifications automatiques par e-mail pour les différents événements du flux de travail des tâches afin de contrôler les destinataires et le contenu des notifications de chaque événement dans le cycle de vie du processus.
  - Un jeu de modèles d'e-mails est disponible pour les notifications par e-mail associées aux processus. Ces modèles peuvent être sélectionnés dans l'Assistant *Créer un modèle de processus*. Un modèle distinct doit être créé pour chaque événement du processus : Processus Soumis, Approbation requise, Délai d'expiration de l'approbation, Approbation reçue, Approbation rejetée, Processus annulé et Processus terminé.
  - De nouveaux jetons d'e-mail ont été ajoutés dans cette version pour prendre en charge les notifications par e-mail associées aux processus : `$process_description`, `$process_name`, `$process_status` et `$process_type`.

## Approbation des flux de travail


Cette version inclut les fonctionnalités d'approbation des flux de travail suivantes :

- **Scénarios d'approbation flexibles.** Les tickets basés sur des processus disposent de plusieurs scénarios d'approbation. Par exemple, vous pouvez créer des tickets de processus ne nécessitant aucune approbation, une ou plusieurs approbations. Le flux de travail du processus démarre lorsque toutes les approbations applicables ont été reçues. La procédure suivante illustre un flux de travail typique :

- 1 Un utilisateur crée un nouveau ticket basé sur un processus.
- 2 Un ticket parent est créé.
- 3 Si une ou plusieurs approbations sont demandées :
  - a Les demandes d'approbation sont envoyées aux approbateurs.
  - b Si les rappels d'approbation sont activés :
    - Les rappels d'approbation sont envoyés aux approbateurs conformément au calendrier spécifié.
  - c Si l'une des approbations arrive à expiration, ou si l'une des approbations est rejetée :
    - Le processus se termine en affichant l'état approprié.
  - d Lorsque toutes les réponses d'approbation ont été reçues et que toutes les approbations ont été accordées avant la fin du délai d'expiration :
    - Le processus se poursuit et tous les tickets de niveau 1 sont créés.
- 4 Si aucune approbation n'est nécessaire :
  - Le processus se poursuit et tous les tickets de niveau 1 sont créés.

- **Configuration des approbations.**

- Différents scénarios d'approbation sont pris en charge, notamment :
  - Aucune approbation
  - Approbation au niveau individuel
  - Approbation au niveau du groupe
  - Approbation séquentielle

 **REMARQUE** : chaque niveau de la séquence peut être une approbation au niveau individuel ou du groupe.

- Les administrateurs peuvent outrepasser les approbations requises pour s'assurer que le processus puisse continuer en cas d'indisponibilité d'un ou de plusieurs approbateurs, ou si ces derniers ne sont pas en mesure d'accorder les approbations nécessaires avant l'expiration du délai. Cette action peut uniquement être réalisée pour les processus dont l'état est en attente d'approbation. Elle n'est pas disponible pour les processus dont le délai d'approbation a déjà expiré ou qui ont été fermés après refus de l'approbation.
- Les administrateurs peuvent configurer les délais d'expiration des approbations pour spécifier la durée maximale pendant laquelle chaque approbateur de ticket doit approuver ou refuser un ticket basé sur un processus.

- **Notifications des approbations.**
  - Des notifications sont envoyées aux approbateurs lorsqu'une approbation est requise afin qu'ils puissent approuver ou refuser le processus et fournir des informations supplémentaires sur leur action.
  - Les administrateurs peuvent spécifier une période de répétition des notifications pour chaque approbateur.
  - Tous les approbateurs reçoivent une notification si leur approbation n'est plus requise suite à la réception d'une autre approbation avant qu'ils n'aient eu l'occasion d'accorder la leur.
- **Modifications des tickets basés sur des processus.**
  - Le ticket du processus parent hérite son état du flux de travail des états d'approbation et des états des tickets enfants (le cas échéant). Si le processus ne contient aucun ticket enfant et toutes les approbations ont été reçues, son état passe sur *En cours* et il peut être terminé ou annulé par son propriétaire.
  - Les informations relatives aux approbations s'affichent sur les pages de ticket associées à l'intention des propriétaires de tickets et des approbateurs.
  - En option, les informations relatives peuvent également être affichées à l'intention des non propriétaires.
  - Un enregistrement d'historique est créé pour un ticket de processus chaque fois qu'une approbation est accordée ou que son délai expire.

## Application des correctifs et sécurité

Cette version inclut les fonctionnalités d'application des correctifs et de sécurité suivantes :

- **Configuration des valeurs par défaut de détection des correctifs et d'expiration du déploiement.** Les administrateurs peuvent paramétrer les valeurs par défaut de détection des correctifs et d'expiration du déploiement, au sein d'une plage raisonnable.
- **Désactivation de l'application des correctifs de tous les périphériques.** La case à cocher *Tous les périphériques* a été ajoutée à la page *Détails sur le calendrier d'exécution de correctifs*. Le fait de cocher cette option empêche les techniciens de configurer par inadvertance un calendrier de déploiement des correctifs sur tous les périphériques du réseau, ce qui serait susceptible d'avoir des conséquences inattendues, comme le redémarrage des systèmes de production.
- **Calendrier d'exécution de correctifs** Les administrateurs peuvent désormais planifier des tâches d'application des correctifs selon un calendrier défini. Vous pouvez exécuter ces tâches un jour particulier d'une semaine d'un mois (par exemple, le deuxième mercredi de tous les mois).

## Gestion des actifs et inventaire

La page Gestion des actifs et inventaire comprend les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- [Archive des périphériques](#), page 7
- [Code-barres d'actifs](#), page 7
- [Titres des catalogues de logiciels associés et installations infogérées](#), page 8
- [Portail utilisateur et téléchargement de logiciel](#), page 8
- [Améliorations de la gestion des licences logicielles](#), page 9

# Archive des périphériques

Cette version inclut les fonctionnalités d'archivage des actifs de périphérique suivantes :

- **Archivage des périphériques.** Les administrateurs peuvent archiver les actifs de périphérique qui ne sont plus utilisés. Lorsque vous archivez un actif de périphérique, ce périphérique n'est plus inclus dans le nombre de licences du nœud de l'appliance K1000. Les actifs archivés ne figurent pas non plus dans les vues ou rapports relatifs à l'inventaire actif. Les actifs de périphérique marqués pour être archivés sont archivés automatiquement après la période configurée, comme spécifié dans les *Paramètres généraux*. La période par défaut est de trois jours. Cela permet aux administrateurs de restaurer l'état du périphérique marqué à partir de l'archivage, si nécessaire.
- **Fonctionnalités de création de rapports.** La colonne *Archive* peut être ajoutée aux rapports pour indiquer si un périphérique est archivé, en attente d'archivage ou non archivé. La recherche avancée de la page de liste *Actifs* vous permet également d'effectuer un filtrage en fonction de l'état des périphériques (*Archive terminée*, *En attente* et *Non archivé*).
- **Capacité d'archivage des périphériques introuvables.** Vous pouvez activer l'archivage des périphériques d'actifs introuvables dans la page Paramètres des ordinateurs introuvables.

# Code-barres d'actifs

Cette version inclut les fonctionnalités de code-barres d'actifs suivantes :

- **Ajout de code-barres aux actifs.** Un code-barres vous permet de créer une association de périphériques ou de récupérer rapidement les détails d'un périphérique. Les codes-barres peuvent être ajoutés aux enregistrements des actifs en les balayant via l'application mobile K1000 GO, en les saisissant manuellement ou en les important depuis un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules). Les formats de codes-barres standard, comme UPC-A, Code 11, UPC-E et bien d'autres, sont pris en charge. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page <https://support.software.dell.com/kb/212519>.
- **Capacité à balayer les codes-barres et à gérer les actifs via l'application mobile K1000 GO.**
  - L'écran d'accueil principal a également été mis à jour pour inclure les boutons **Script**, **Actifs**, **Créer un ticket** et **Balayer le code-barres** permettant d'accéder à ces fonctionnalités.
  - L'écran d'accueil *Actif*, ajouté dans cette version à l'application mobile K1000 GO, comprend la commande **Balayer le code-barres** qui vous permet de balayer un code-barres et de l'associer à un actif.
  - Le balayage du code-barres d'un actif vous permet de créer un nouvel actif et de suivre le nouvel inventaire lorsqu'il entre dans l'organisation. Un actif peut avoir un ou plusieurs codes-barres selon les besoins.
  - Les informations relatives à l'emplacement, au code-barres et au ticket Service Desk s'affichent sur la page des détails de l'actif. Les détails de l'inventaire des périphériques sont accessibles dans la page de liste *Actifs*.
  - Les techniciens ayant besoin de trouver des informations sur un actif auquel ils n'ont pas directement accès peuvent rechercher les actifs et afficher ou modifier les informations associées.
  - Les niveaux d'autorisation des utilisateurs contrôlent l'accès aux liens menant aux fonctionnalités de balayage des codes-barres et des actifs :

- Les boutons **Actifs** et **Balayer le code-barres** de l'écran d'accueil principal et le lien de la barre latérale **Actifs** sont uniquement activés pour les utilisateurs dotés d'autorisation d'accès en lecture et écriture.
  - La modification des détails des actifs est uniquement activée pour les utilisateurs dotés d'autorisations d'accès en écriture.
  - Les utilisateurs pour lesquels l'accès est masqué n'ont pas accès aux fonctionnalités de balayage des codes-barres et des actifs.
- **Fonctionnalités de recherche.** Les administrateurs peuvent rechercher le code-barres d'un périphérique pour récupérer rapidement des informations d'inventaire relatives à l'actif de périphérique associé.
  - **Restrictions d'accès.** Les administrateurs peuvent restreindre l'accès aux fonctionnalités de balayage des codes-barres.
  - **Fonctionnalités de création de rapports.** Vous pouvez utiliser l'Assistant Création de rapport pour établir un rapport sur certains attributs associés à un code-barres et identifier les périphériques n'ayant pas été balayés pendant une durée spécifique.
  - **Téléchargements groupés.** Vous pouvez procéder à des téléchargements groupés de plusieurs codes-barres au lieu de saisir manuellement les informations requises.
  - **Suivi des modifications** L'appliance suit les modifications apportées au champ du code-barres. Les techniciens de l'appliance peuvent utiliser ces informations pour comprendre certains aspects importants comme la première ou la dernière fois qu'un actif a été balayé physiquement.
  - **Recherche des numéros de service Dell.** Les administrateurs peuvent rechercher le champ du code-barres et laisser l'appliance rechercher à la fois la syntaxe du code-barres interne et la valeur du numéro de service Dell afin de trouver une correspondance.

## Titres des catalogues de logiciels associés et installations infogérées

Cette version comprend la fonctionnalité de catalogue de logiciels et d'installations infogérées suivante :

- **Téléchargement et association des fichiers à des installations infogérées ou au catalogue de logiciels.** Vous pouvez désormais associer un ou plusieurs fichiers d'installation à des éléments du catalogue de logiciels. Vous pouvez également choisir un titre de catalogue de logiciels lors de la création d'une installation infogérée.

## Portail utilisateur et téléchargement de logiciel

Cette version comprend les fonctionnalités du portail utilisateur et de téléchargement de logiciel suivantes :

- **Amélioration des téléchargements de l'utilisateur.**
  - Les administrateurs peuvent afficher des informations supplémentaires sur les titres du catalogue de logiciels dans la page *Détails des téléchargements de l'utilisateur*.
  - Lorsqu'un utilisateur télécharge un titre de logiciel depuis le catalogue de logiciels, ce logiciel est déployé sur le périphérique attribué à l'utilisateur. Si plusieurs périphériques sont attribués à l'utilisateur, celui-ci peut en choisir un dans la liste des périphériques qui lui sont attribués. Par défaut, le périphérique choisi est le périphérique principal de l'utilisateur.



- La page *Détails des téléchargements de l'utilisateur* fait une distinction nette entre trois types de téléchargements de logiciels : *Téléchargement (Logiciel Catalogué ou non catalogué)*, *Installation (Installation infogérée ou Installation par défaut)* ou *Script*.
- Les installations de l'utilisateur sont désormais immédiatement ajoutées à la file d'attente via l'action Exécuter maintenant.
- La page *Historique des téléchargements* de la Console utilisateur affiche l'état final d'une installation de logiciel en libre-service pour fournir un historique précis des logiciels installés via la Console utilisateur.
- Les demandes d'installation de logiciel d'un système Mac OS® s'exécutent et s'installent automatiquement après leur téléchargement sans intervention de l'utilisateur.
- **Nouvelle fenêtre de profil utilisateur.** La fenêtre *Mon profil*, accessible en cliquant sur le nom d'utilisateur dans l'angle supérieur droit, répertorie les périphériques attribués à l'utilisateur.
- **Page Mes périphériques.** La page *Mon périphérique* a été remplacée par la page *Mes périphériques*. Cette page affiche la liste de tous les périphériques associés aux utilisateurs avec leurs informations d'inventaire.

## Améliorations de la gestion des licences logicielles

Cette version comprend la fonctionnalité de gestion des licences logicielles suivante :

Les administrateurs peuvent désormais mieux contrôler la manière dont sont gérés les droits de mises à niveau ascendantes et descendantes des licences logicielles en étant en mesure d'associer les versions et les éditions à ces droits.

## Distribution et script

Les composants de distribution et de script comprennent les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- [Exécuter maintenant les installations infogérées](#), page 9
- [Amélioration des téléchargements de l'utilisateur sur les installations infogérées](#), page 9

## Exécuter maintenant les installations infogérées

Les administrateurs de l'appliance ont désormais la possibilité de forcer l'exécution immédiate de l'installation infogérée sans attendre l'intervalle d'inventaire suivant, ou de forcer manuellement l'exécution de l'inventaire sur les périphériques sélectionnés afin de distribuer rapidement les logiciels requis.

## Amélioration des téléchargements de l'utilisateur sur les installations infogérées

Cette version inclut les fonctionnalités de téléchargement de l'utilisateur suivantes :

- **Améliorations de la page Détails des téléchargements de l'utilisateur.** La page *Détails des téléchargements de l'utilisateur* vous permet de choisir une installation infogérée existante. La sélection de cette option demande au processus d'installation d'utiliser les options de configuration associées à l'installation infogérée sélectionnée.
- **Dépréciation des actions sur le périphérique Microsoft® ActiveX®.** Les actions sur le périphérique ActiveX ont été supprimées des exemples d'actions. Toutes les actions sur le périphérique ActiveX existantes continueront toutefois de fonctionner (si le navigateur les prend en charge).

## Améliorations de la gestion des utilisateurs

Cette version inclut les fonctionnalités de gestion des utilisateurs suivantes :

- **Améliorations générales de la gestion des utilisateurs.**
  - Un enregistrement d'utilisateur permet de saisir plusieurs adresses e-mail.
  - Un rôle par défaut peut être attribué à chaque utilisateur.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent rechercher un utilisateur en fonction d'un ensemble étendu d'attributs d'utilisateur (responsable, adresses e-mail supplémentaires, associations de périphériques et nouveaux champs personnalisés).
  - Les techniciens de l'appliance peuvent filtrer la liste des utilisateurs en fonction de leurs liens hiérarchiques et parcourir l'arborescence des liens pour voir les actifs associés à différents niveaux.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent configurer une importation LDAP pour définir automatiquement le responsable d'un utilisateur en fonction d'un attribut donné.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent examiner la hiérarchie des utilisateurs pour identifier facilement la structure de l'entreprise et la parcourir lors de la gestion des demandes de remontée des problèmes et d'approbation.
  - Cette version vous permet de procéder à des mises à jour groupées auprès des utilisateurs existants afin de modifier facilement et rapidement les enregistrements des utilisateurs sans avoir à modifier individuellement chaque enregistrement.
  - Le domaine auquel appartient un utilisateur s'affiche désormais dans les pages *Utilisateurs* et *Détails de l'utilisateur*.
- **Nouvelle page de profil utilisateur.** La boîte de dialogue *Mon profil* permet à chaque utilisateur de changer rapidement son mot de passe et de vérifier les périphériques et les actifs qui lui sont attribués, ainsi que tous les tickets Service Desk qu'il a créés. Les utilisateurs avec des droits d'accès au niveau administratif peuvent également modifier certains paramètres supplémentaires, comme leur nom, leur e-mail, leur responsable et les paramètres régionaux. Ils peuvent aussi accéder rapidement à la page *Détails de l'utilisateur* pour consulter d'autres informations relatives à leur compte et pour effectuer toute modification nécessaire.
- **Intégration du périphérique/de l'utilisateur.**
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent activer des comptes d'utilisateur pour référencer plusieurs périphériques et pour spécifier un périphérique principal.
  - Les techniciens de l'appliance peuvent attribuer les périphériques à des individus spécifiques lors de l'allocation des ressources de la société. Tous les administrateurs de l'appliance peuvent attribuer des périphériques aux utilisateurs de manière groupée.

- L'appliance s'associe aux périphériques des utilisateurs en fonction de l'inventaire spécifique à chaque utilisateur et de leurs informations d'identification Active Directory. Ceci permet aux administrateurs d'identifier facilement les utilisateurs des périphériques spécifiques.
- Lorsqu'un périphérique est associé à un utilisateur ou un domaine, ces informations sont affichées dans les pages *Périphériques* et *Détails du périphérique*.
- Les administrateurs de l'appliance peuvent utiliser la *Recherche avancée* pour identifier les périphériques en fonction des attributs de leur utilisateur spécifique, leur emplacement et leur service.
- Les attributs du périphérique relatifs à l'utilisateur sont désormais disponibles dans l'Assistant Rapport.

## Améliorations de l'emplacement

Cette version inclut les fonctionnalités d'emplacement suivantes :

- **Nouvelles pages Emplacements et Détails de l'emplacement.**
  - La page de liste *Emplacements* affiche la liste de vos emplacements physiques. Une entité d'emplacement représente un site physique qui contient un ou plusieurs de vos actifs et utilisateurs. Vous pouvez ajouter, déplacer ou supprimer les entités d'emplacement, selon vos besoins.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent rechercher les attributs d'un emplacement spécifique dans la page de liste *Emplacement* pour trouver rapidement un emplacement spécifique.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent procéder à des mises à jour groupées vers les emplacements existants afin de modifier rapidement et facilement les enregistrements des emplacements sans avoir à modifier individuellement chaque emplacement.
  - La page *Détails de l'emplacement* a été ajoutée dans cette version. Outre les champs standard, comme *Nom*, *Description* ou *Adresse*, cette page propose également des champs personnalisés. Les utilisateurs peuvent afficher et modifier ces champs personnalisés comme nécessaire.
  - Par défaut, tous les enregistrements contenant un champ relatif à l'emplacement sont fournis avec ce champ défini sur `Non attribué`.
- **Modifications de la page Détails du périphérique :** les techniciens de l'appliance peuvent attribuer manuellement des périphériques à des emplacements spécifiques en utilisant la page *Détails du périphérique*, lors de l'allocation des ressources de la société.
- **Modifications des pages Utilisateurs et Détails des utilisateurs.**
  - La page de liste *Utilisateurs* affiche l'emplacement associé à chaque enregistrement d'utilisateur.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent associer des emplacements aux utilisateurs de manière groupée, pour modifier rapidement et facilement les enregistrements des utilisateurs sans avoir à modifier individuellement chaque utilisateur.
  - La page de liste *Utilisateurs* peut être filtrée pour afficher uniquement les utilisateurs associés à des emplacements spécifiques.
  - Les techniciens de l'appliance peuvent attribuer manuellement des utilisateurs aux différents emplacements.
- **Modifications de la page de liste Actifs.** La page de liste *Actifs* peut être filtrée pour afficher uniquement les actifs associés à des emplacements spécifiques.

# Création de rapports inter-appliance


Cette version inclut les fonctionnalités de création de rapports inter-appliance suivantes :

- **Nouvelles pages de rapports liés.**
  - Un rapport lié contient des informations consolidées provenant de plusieurs appliances.
  - La liste *Rapports liés* et l'Assistant *Modification du rapport lié* ont été ajoutés à l'interface utilisateur du système K1000.
  - Lorsque la création de rapports liés est activée, que chaque appliance liée a accès aux paramètres API de fédération et que le rôle d'administrateur lui est accordé, vous pouvez exécuter des rapports liés.
- **Planification des rapports liés.**
  - Les administrateurs peuvent arrêter l'exécution d'un rapport sur une appliance distante, par exemple si ces données ne sont plus nécessaires, ou après avoir détecté un problème avec le même rapport, tout en l'exécutant sur une autre appliance liée.
  - Vous pouvez programmer l'appliance afin que des rapports soient exécutés et envoyés aux administrateurs à des heures spécifiques et à des intervalles donnés.
  - Les administrateurs peuvent programmer l'exécution d'un rapport lié à une heure différente pour chaque serveur faisant partie du rapport lié afin de recueillir un type d'information spécifique.

# Gestion des périphériques basée sur l'agent

La gestion des périphériques basée sur l'agent a été améliorée pour intégrer la nouvelle fonctionnalité suivante :

- **Remplacement du service AMPAgent par KONEA.** Avant cette version, l'agent K1000 se connectait au serveur via le protocole AMP, mis en œuvre par AMPAgent. Dans cette version, le protocole AMP et le service AMPAgent ont été remplacés par le protocole et le service Konea. Konea offre des communications optimisées en temps réel pour les opérations de gestion des systèmes. Contrairement à AMPAgent, Konea ne requiert pas l'ouverture de ports propriétaires sur le réseau.

 **IMPORTANT :** Tout en sécurisant la connexion de l'agent, Konea est conçu pour se conformer au premier certificat qu'il télécharge depuis l'appliance lors de la connexion initiale. Si l'appliance est restaurée ou remplacée, ou si toute autre opération entraîne la génération d'un nouveau certificat Konea, toutes les instances de l'agent existant deviendront orphelines car elles ne feront pas confiance à l'appliance dotée du nouveau certificat.

- **Améliorations de la mise sur liste noire.** Les utilisateurs ne peuvent plus contourner la stratégie de liste noire en modifiant simplement le nom d'un exécutable placé sur la liste noire. À partir de cette version, l'appliance utilise le fichier de description et le nom de fichier d'origine pour déterminer si un exécutable fait partie d'une application mise sur liste noire.

## Gestion des périphériques sans agent

La gestion des périphériques sans agent a été améliorée pour intégrer les nouvelles fonctionnalités et améliorations suivantes :

- [Intégration AirWatch](#), page 13
- [Inventaire et suivi des actifs de l'hôte virtuel](#), page 13

## Intégration AirWatch

Cette version inclut les fonctionnalités AirWatch suivantes :

- **Fonctionnalités générales d'intégration VMware® AirWatch®.**
  - AirWatch est une plate-forme de gestion de la mobilité au niveau de l'entreprise qui vous permet de gérer différents types de périphériques. L'appliance peut être intégrée à AirWatch pour découvrir les périphériques gérés par AirWatch.
  - Les valeurs spécifiques à AirWatch sont stockées dans la base de données K1000 dans le cadre de l'inventaire des périphériques.
  - Chaque périphérique provenant d'un environnement AirWatch tiers requiert une licence d'actif.
  - Les administrateurs de l'appliance peuvent configurer une planification de découverte pour inclure les périphériques AirWatch.
  - La communication entre une solution AirWatch et l'appliance se fait via une connexion sécurisée.
- **Collecte et affichage des données AirWatch.**
  - Les techniciens de l'appliance peuvent collecter des données d'inventaire (relatives aux périphériques, aux applications, aux mesures des données/utilisateurs et aux états) à partir d'un environnement AirWatch intégré aux vues de l'inventaire et des actifs, afin d'obtenir une vue d'ensemble des actifs de la société.
  - Cette fonctionnalité vous permet également d'afficher des informations d'inventaire relatives aux périphériques mobiles AirWatch intégrés, et de résumer et d'analyser les informations relatives aux actifs associées.
  - Pour chacun des périphériques AirWatch affichés, l'interface utilisateur indique clairement que les informations relatives à ce périphérique proviennent d'une source AirWatch.
  - Pour les périphériques provisionnés et inventoriés via une intégration AirWatch, les groupes de champs *Informations du mobile* de la page *Détails du périphérique* sont renseignés avec les informations appropriées relatives au mobile et à son emplacement, le cas échéant.

## Inventaire et suivi des actifs de l'hôte virtuel

L'inventaire et le suivi des actifs de l'hôte virtuel ont été améliorés pour inclure les fonctionnalités suivantes :

- **Collecte et affichage des données VMware.**

- L'appliance peut collecter des informations d'inventaire relatives aux hôtes ESXi via un vCenter. Les informations d'inventaire spécifiques à VMware sont incluses dans les détails des périphériques, les rapports et l'historique des objets.
- Pour chaque serveur physique, une vue de la consommation de ressources de chaque machine virtuelle est disponible, afin de vous permettre de prédire rapidement les goulots d'étranglement potentiels et d'optimiser les actifs sous- ou sur-utilisés. Les administrateurs peuvent afficher et créer des rapports sur les relations entre les hôtes ESXi et leurs systèmes invités afin d'améliorer la fonctionnalité de gestion des actifs.
- Pour chaque machine virtuelle, l'administrateur peut voir l'utilisation du CPU, de la mémoire et du magasin de données, afin de pouvoir repérer rapidement les plus gros consommateurs de ressources de l'hôte et prévenir les problèmes potentiels associés.
- Les périphériques VMware inventoriés possèdent le type d'actif VMware.
- Les administrateurs peuvent ajuster la durée de la connexion pour la collecte des données depuis un environnement VMware, car certaines connexions nécessitent plus de temps.

## Surveillance

### Récepteur d'interruptions SNMP

Cette version inclut les fonctionnalités de réception d'interruptions SNMP suivantes :

- **Nouveau récepteur d'interruptions SNMP.**
  - Le récepteur d'interruptions SNMP alerte les administrateurs lorsque des notifications SNMP sont envoyées par les périphériques SNMP comme les imprimantes, les routeurs, les commutateurs, etc.
  - Le récepteur d'interruptions lit et analyse toutes les interruptions reçues et génère des alertes lorsqu'il reçoit certaines interruptions spécifiques.
  - Le récepteur d'interruptions peut utiliser des fichiers MIB pour traduire les interruptions SNMP en messages lisibles par l'homme. Les fichiers MIB téléchargés sont sauvegardés et restent disponibles en cas de restauration de l'appliance à partir d'une sauvegarde.
  - Un nouveau profil de surveillance a été ajouté pour les périphériques SNMP.
  - Les fichiers journaux des interruptions SNMP alternent toutes les nuits avec les autres fichiers journaux de l'appliance.

## Sécurité et configuration

Dans cette version, les caractéristiques de sécurité et de configuration de l'appliance K1000 ont été améliorées comme suit :

- [Mise à niveau FreeBSD 10.3](#), page 15
- [Sécurité du mot de passe racine](#), page 15
- [Prise en charge de TLS 1.2](#), page 15

- [Mise à jour de SHA-1 vers SHA-256](#), page 15
- [Utilisation d'algorithmes sécurisés](#), page 15

## Mise à niveau FreeBSD 10.3

L'appliance de gestion des systèmes K1000 comprend plusieurs composants tiers, notamment FreeBSD.

Dans cette version, FreeBSD a été mis à jour sur la version 10.3. Cette version comprend un certain nombre de nouvelles fonctionnalités, comme la prise en charge du protocole TLS (Transport Layer Security) 1.2. Pour plus d'informations, voir [Prise en charge de TLS 1.2](#), page 15

## Sécurité du mot de passe racine

Cette version inclut les fonctions de sécurité du mot de passe racine suivantes :

- **Authentification à deux facteurs (2FA)** L'autorisation de l'accès SSH à l'appliance et la création d'un point d'ancrage permet à l'équipe du support technique KACE de se connecter au système dorsal de l'appliance K1000 en utilisant le mot de passe racine de l'appliance associé à un jeton d'accès. Cette fonctionnalité vous permet de contrôler l'accès au système dorsal de l'appliance en fournissant à l'équipe du support technique KACE des jetons d'accès au moment opportun. Chaque jeton ne peut être utilisé qu'une seule fois. L'utilisation d'un jeton entraîne son expiration. Il doit ensuite être remplacé. Vous devez conserver une liste des jetons actifs.
- **Génération de jetons 2FA.** Les jetons sont fournis dans l'*Assistant Configuration initiale*. Ils peuvent être affichés et régénérés en utilisant la page *Authentification à deux facteurs du support* de l'appliance Console système.

## Prise en charge de TLS 1.2

À partir de cette version, l'appliance de gestion des systèmes K1000 prend en charge et privilégie la version 1.2 du protocole TLS (Transport Layer Security) sur les portails Web de l'appliance et la communication client.

Les versions 1.1 et 1.0 sont également prises en charge, mais la version 1.2 est préférable.

## Mise à jour de SHA-1 vers SHA-256

Les versions précédentes de l'appliance K1000 utilisaient SHA-1 (Secure Hash Algorithm 1).

Cette version n'est plus à jour et est désormais considérée comme étant potentiellement non sécurisée. Dans cette version, l'appliance utilise SHA-256.

## Utilisation d'algorithmes sécurisés

À partir de cette version, l'appliance utilise un ensemble d'algorithmes sécurisés plus récents comme TLS (voir [Prise en charge de TLS 1.2](#), page 15), le protocole ECDHE (Elliptic Curve Diffie-Hellman), ECDSA (Elliptic Curve Digital Signature Algorithm), AES-256 (Advanced Encryption Standard avec clé de 256 bits), GCM (Galois/Counter Mode) et SHA-384.

# Prise en charge de la technologie API

Les API suivantes ont été ajoutées dans cette version.

- **API d'installation infogérée.** L'API d'installation infogérée permet d'accéder aux installations infogérées, aux machines et aux fichiers, et d'agir dessus.
- **API de gestion des actifs.** L'API de gestion des actifs vous permet d'afficher, de créer, de mettre à jour et de supprimer des actifs.
- **API d'inventaire.** L'API d'inventaire vous permet de gérer les demandes d'inventaire d'une machine K1000.
- **API de script.** L'API de script vous permet de gérer les scripts sur une machine K1000.

## Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

**Tableau 1. Problèmes généraux résolus**

Problème résolu	ID du problème
Les champs personnalisés du Service Desk n'étaient pas visibles dans les résultats des requêtes SQL.	ESMAS-3344
Dans Microsoft Windows® 10, Microsoft a modifié la manière dont la version du système d'exploitation est indiquée. Les mises à jour majeures comme Windows 10 Anniversary Edition possèdent de nouveaux numéros de build tout en gardant le même nom. Certaines zones permettent de sélectionner des versions spécifiques du système d'exploitation : <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Page Détails sur le script</a></li><li>• <a href="#">Page Détails sur le logiciel.</a></li><li>• Paramètres Wake-on-LAN</li></ul> Si vous avez précédemment choisi une version de Windows 10, réexaminez votre sélection pour vous assurer que tous les builds de Windows 10 sont sélectionnés.	ESMEA-2550
La date indiquée dans le champ <i>Modification du ticket</i> pouvait être incorrecte si la case Contrat de niveau de service était cochée.	K1-18730
Le message d'erreur de sauvegarde était incorrect si les sauvegardes étaient désactivées.	K1-18688
Les scripts ne pouvaient pas s'exécuter en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur si l'utilisateur n'était pas connecté à la machine agent.	K1-18674
Sous Microsoft Windows®, le déploiement des correctifs ne supprimait pas les fichiers temporaires.	K1-18649
Le menu <i>Afficher le catalogue de correctifs par</i> présentait l'option Windows 10 au mauvais endroit.	K1-18606
Seul un commentaire uniquement destiné aux propriétaires pouvait être envoyé à l'émetteur si le changement d'état était effectué simultanément et que ces modifications étaient enregistrées.	K1-18595



Problème résolu	ID du problème
Un agent Windows exécutant plusieurs fichiers <code>explorer.exe</code> entraînait la répétition des alertes utilisateur.	K1-18591
Le nombre de correctifs <i>Installé</i> et <i>Manquant</i> était incorrect dans la page <i>Catalogue</i> .	K1-18504
Les fichiers journaux de l'agent peuvent écraser les fichiers journaux ayant précédemment fait l'objet d'une rotation.	K1-18472
SCAP (Secure Content Automation Protocol) ne traitait pas les résultats lorsque le nom du fichier du banc d'essai était supérieur à 50 caractères.	K1-18471
Une erreur était rapportée lors de l'exportation des résultats de la recherche de logiciel sous forme de fichier CSV (valeurs séparées par des virgules).	K1-18425
Lors de l'ajout d'un ticket parent, vous pouviez uniquement rechercher les quatre premiers octets.	K1-18367
Lors du déploiement d'un script, une fausse erreur mentionnant une étiquette manquante pouvait être générée.	K1-18256
Le paramètre <i>Attente avant le redémarrage</i> des correctifs n'était pas respecté lorsqu'un délai d'expiration était autorisé pour une alerte de redémarrage de correctif.	K1-18153
Une erreur pouvait être rapportée lorsque le corps ou la pièce jointe d'un e-mail contenait un <i>emoji</i> .	K1-18111
Un champ d'actif personnalisé d'ordinateur n'était pas associé correctement à la page <i>Détails de l'actif</i> .	K1-18091
Un rapport d'inventaire d'ordinateurs était trié de manière incorrecte par durée d'activité actuelle.	K1-17803
Le paramétrage de l'état d'un ticket depuis la page de liste <i>Tickets</i> ne fonctionnait pas correctement.	K1-17396
Il était impossible de définir une action d'expiration lors de la configuration d'un programme de mise à jour Dell.	K1-17395
Les actifs étaient dupliqués dans les résultats de la recherche globale.	K1-17364
Les pièces jointes Service Desk contenant le symbole « # » n'étaient pas gérées correctement	K1-17363
Les e-mails envoyés au Service Desk ignoraient les images intégrées si des pièces jointes étaient également présentes.	K1-17362
Dans la liste d'archive des tickets, une erreur pouvait être rapportée lors d'une recherche avancée par le critère <i>Créé</i> .	K1-17252
Lors de l'affichage des tickets par le propriétaire, les tickets fermés étaient inclus dans les résultats.	K1-17235
Lorsque le SSO était activé, le partage Samba était uniquement accessible via son adresse IP.	K1-17170

Problème résolu	ID du problème
Aucune limitation de longueur des alertes associées aux scripts n'était appliquée, ce qui empêchait de voir complètement les alertes.	K1-17155
La recherche avancée des actifs d'ordinateurs ne renseignait pas la colonne Nom des utilisateurs.	K1-17154
Le rapport de garantie Dell créé via l'Assistant Rapport affichait des répétitions ainsi que des numéros de série et des informations de garantie incorrects.	K1-16250
Les IP privés ne pouvaient pas être associés à un actif.	K1-12370

## Problèmes connus

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

**Tableau 2. Problèmes généraux**

Problème recensé	ID du problème
Seul le statut <i>Non attribué</i> peut être sélectionné pour le propriétaire de l'actif sur la page de liste <i>Actifs</i> ou <i>Périphériques</i> .	K1-18955
La surveillance de Microsoft Windows® Server 2016 n'est toujours pas complètement prise en charge.	K1-18929
La page <i>Calendrier d'exécution de correctifs</i> répertorie les périphériques ne prenant pas en charge l'exécution des correctifs dans la liste <i>Tâches de correctif</i> (par exemple, Linux®).	K1-18926
L'option <i>Désactiver la détection des périphériques en double</i> , dans la page <i>Paramètres de l'agent</i> , n'est pas prise en charge sous l'agent 7.0.	K1-18923
Le nombre d'installations du catalogue de logiciels pouvait être erroné après une restauration. <b>Solution de contournement</b> : pour mettre à jour ce nombre, sélectionnez <i>Forcer la mise à jour</i> .	K1-18910
Les modifications apportées à <i>Configuration d'inventaire SNMP</i> ne sont pas correctement reflétées dans l'historique des objets.	K1-18909
L'aide en ligne de l'authentification à 2 facteurs est équivoque. Pour plus d'informations, voir <a href="#">Sécurité du mot de passe racine</a> , page 15.	K1-18901
Lorsqu'un rapport relatif aux emplacements est démarré depuis la page <i>Liste des emplacements</i> , seuls les emplacements de niveau supérieur sont répertoriés. <b>Solution de contournement</b> : pour obtenir un rapport complet incluant les enfants, utilisez l'Assistant <i>Création de rapport</i> figurant sous <i>Création de rapport</i> .	K1-18882
Les modifications apportées au mot de passe utilisateur ne sont pas suivies dans l'historique des objets.	ESMP-4423

Problème recensé	ID du problème
Lors de l'exécution de l'utilitaire de diagnostic <code>Services, z . kmsgr . sh</code> prend par erreur la valeur <code>ÉCHEC</code> si le paramètre système <i>Activer la prise en charge des versions de l'agent antérieures à 7.0</i> est effacé.	ESMP-4388
Si les approbateurs de ticket sont supprimés, toutes les créations de ticket consécutives utilisant ce processus vont échouer, mais le ticket sera tout de même créé.	ESMAS-3291
Les utilisateurs de tablette Google® Android™ exécutant une ancienne version du système d'exploitation (antérieure à 5.1) peuvent ne pas recevoir les notifications de transmission sur leur tablette.	ESMAS-3237

## Configuration requise

La version minimale requise pour installer K1000 7.0 est la version 6.4 SP3 (6.4.120822). Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation. Pour vérifier le numéro de version de l'appliance sur la version 6.3 du K1000 ou les versions antérieures, connectez-vous à la Console d'administration, puis cliquez sur **À propos du K1000** en bas à gauche de la page.

**REMARQUE :** dans la version 7.0, le lien *À propos du K1000* se trouve dans le panneau *Aide*. Cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve dans l'angle supérieur droit de la page, puis cliquez sur *À propos du K1000* dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 7.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance K1000.

- Pour les appliances physiques : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
- Pour les appliances virtuelles : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour K1000 en tant que service : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-k1000-as-a-service/>.

## Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit K1000.

Si vous utilisez K1000 pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#), page 23 pour accéder au guide approprié.

**REMARQUE :** les licences de produit correspondant à la version 7.0 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances K1000 exécutant la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la

version 7.0 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure du K1000, comme la version 6.0.

## Instructions d'installation


Vous pouvez appliquer le Service Pack à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#), page 20
- [Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée](#), page 21
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#), page 21
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#), page 22

## Préparation de la mise à jour

### Avant de commencer


Avant de procéder à la mise à jour du serveur K1000, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur K1000** : la version minimale requise pour pouvoir installer cette version est la version 6.4.120822. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.  
  
 **REMARQUE** : dans la version 7.0, le lien *À propos du K1000* se trouve dans le panneau *Aide*. Cliquez sur le point d'interrogation qui se trouve dans l'angle supérieur droit de la page, puis cliquez sur *À propos du K1000* dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur K1000 pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des

instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le *Guide de l'administrateur du K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.

## Mise à jour du serveur K1000 à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur K1000 en appliquant une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* de la page *Mises à jour de l'appliance* de la Console d'administration.

 **MISE EN GARDE** : ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

### Procédure

- 1 Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide de l'administrateur du K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.
- 2 Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant *Organisation* n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant *Organisation* est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page *systemui* du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
- 3 Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
- 4 Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.  
Le journal présente les résultats de la vérification.
- 5 Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.  
La version 7.0 est appliquée et le serveur K1000 redémarre plusieurs fois. La progression apparaît dans la console d'administration.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Dell KACE, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur K1000.

 **MISE EN GARDE** : ne redémarrez jamais le serveur K1000 manuellement pendant une mise à jour.

### Procédure

- 1 Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide de l'administrateur du K1000*, <http://documents.software.dell.com/kace-k1000/7.0/administrator-guide/>.
- 2 Connectez-vous au site Web de Dell Software à l'adresse <https://support.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le

fichier `.kbin` du serveur K1000 correspondant à la version 7.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.

- 3 Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*
- 4 Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
  - a Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
  - b Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 7.0 est appliquée et le serveur K1000 redémarre plusieurs fois. La Console d'administration est indisponible pendant toute la durée de la mise à jour. La progression apparaît dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

## Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

## Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du K1000.

### Procédure


- 1 Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page `systemui` du K1000 à l'adresse : `http://nom_d'hôte_K1000/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Cliquez sur le point d'interrogation présent dans l'angle supérieur droit de la page puis cliquez sur **À propos du K1000** dans l'angle inférieur droit de la fenêtre qui s'ouvre pour vérifier la version actuelle.

## Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

### Procédure

- 1 Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :

- Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page systemui du K1000 à l'adresse : [http://nom\\_d'hôte\\_K1000/system](http://nom_d'hôte_K1000/system) ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
- 2 Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
  - 3 Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
    - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
    - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
    - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
-  **MISE EN GARDE** : la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer**.
  - 5 **Mises à niveau KBIN uniquement**. Renforcez l'accès par mot de passe root (2FA) à l'appliance.
    - a Dans la Console système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
    - b Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
    - c Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
    - d Enregistrez les jetons et placez ces données dans un endroit sécurisé.  
Si un Tether est établi, un jeton devra être fourni au support KACE. Pour plus d'informations, voir [Sécurité du mot de passe racine](#), page 15.

## Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<http://documents.software.dell.com/ProductsAZ.aspx#K>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.  
**Pour les appliances physiques** : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-physical-appliances/>.
  - **Pour les appliances virtuelles** : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour K1000 en tant que service : Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/technical-specifications-for-k1000-as-a-service/>.

- **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances physiques et virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/release-notes-guides> pour consulter la documentation de la dernière version.
- **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <http://documents.software.dell.com/k1000-systems-management-appliance/7.0/administrator-guide/> pour consulter la documentation de la dernière version.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version est censée garantir une compatibilité de fonctionnement dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est localisée dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

## À propos de Dell

Dell est à l'écoute de ses clients et propose une technologie innovante disponible partout dans le monde, ainsi que des solutions et des services professionnels reconnus pour leur fiabilité et leur qualité. Pour plus d'informations, visitez le site <http://software.dell.com>.

### Contacteur Dell

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, consultez le site <http://software.dell.com/company/contact-us.aspx> ou appelez au 1-949-754-8000.

### Ressources du support technique

Un support technique est disponible pour les clients ayant acheté un logiciel Dell avec un contrat de maintenance valide, ainsi qu'à ceux disposant de versions d'essai. Pour accéder au portail du support, rendez-vous sur <https://support.software.dell.com/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. De plus, il permet de contacter directement les ingénieurs du support technique via un système de demandes de service en ligne.

Le portail du support technique vous permet de :

- Créer, mettre à jour et gérer les demandes de services (dossiers).
- Consulter les articles de la base de connaissances.
- Obtenir des notifications relatives aux produits.






- Télécharger des logiciels. Pour obtenir une version d'essai, rendez-vous sur <http://software.dell.com/trials>.
- Visionner des tutoriels vidéo.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter avec un ingénieur support.

Copyright© 2016 Dell Inc. All rights reserved.

This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Dell™, the Dell logo, KACE, Latitude, OptiPlex, PowerEdge, PowerVault, and Precision are trademarks of Dell Inc. Adobe, Acrobat, and Reader are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. AMD-V is a trademark of Advanced Micro Devices, Inc. Apache is a trademark of The Apache Software Foundation. Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, Macintosh, Mac OS, OS X, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Ubuntu is a registered trademark of Canonical Ltd. Cisco is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. Facebook is a registered trademark of Facebook Inc. FreeBSD is a registered trademark of The FreeBSD Foundation. Google, Android, Chrome, Chromebook, and Google Play are trademarks of Google Inc. Intel, vPro, and Xeon are trademarks of Intel Corporation in the U.S. and/or other countries. IBM and AIX are registered trademarks of International Business Machines Corporation. Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both. McAfee and VirusScan are registered trademarks of McAfee, Inc. in the United States and other countries. LinkedIn is registered trademark of LinkedIn Corporation. Lumension is a registered trademark of Lumension Security, Inc. Microsoft, Access, ActiveX, Active Directory, Excel, Hyper-V, Internet Explorer, Microsoft Edge, Visual Studio, Windows, Windows Server, and Windows Vista are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mozilla and Firefox are registered trademarks of the Mozilla Foundation. NETGEAR is a registered trademark of NETGEAR, Inc. and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. Novell and SUSE are registered trademarks and SLES is a trademark of Novell, Inc. in the United States and other countries. Oracle, Java, MySQL, and Solaris are trademarks or registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. CentOS, Fedora, Red Hat, and Red Hat Enterprise Linux are registered trademarks or trademarks of Red Hat, Inc. in the U.S. and other countries. Debian is a registered trademark of Software in the Public Interest, Inc. DameWare is a registered trademark of SolarWinds Worldwide, LLC. Symantec and Ghost are trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Twitter is a registered trademark of Twitter, Inc. UNIX is a registered trademark of The Open Group in the United States and other countries. VeriSign is a registered trademark of VeriSign, Inc. and its subsidiaries in the United States and in foreign countries. VMware, ESX, ESXi, Fusion, Player, vCenter Converter, vCenter Lab Manager, vCloud, vSphere, Workstation, and AirWatch are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. VNC is a registered trademark of RealVNC Ltd. in the U.S. and in other countries. Wi-Fi is a registered trademark of Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc. WinZip is a registered trademark of Corel Corporation and/or its subsidiaries in Canada, the United States and/or other countries. Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell disclaims any proprietary interest in the marks and names of others.

#### Légende

-  **MISE EN GARDE** : une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **AVERTISSEMENT** : une icône AVERTISSEMENT indique un risque de dommage encouru par les biens matériels, de blessure corporelle ou de décès.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO** : une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE K1000

Mis à jour - Novembre 2016

Version logicielle - 7.0